PALIPALI Sp. z o.o.,
Ul. Marii Curie Skłodowskiej 3/27
20-029 Lublin
NIP: 966-214-18-91,
e-mail: kontakt@palipali.pl

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KURIERSKICH ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI PALIPALI COURIER DLA KURIERÓW

Niniejszy Regulamin kompleksowo reguluje zasady dot. współpracy pomiędzy PaliPali Sp. z o.o. świadczącego rolę spedytora w realizacji zleceń oraz podwykonawcami realizującymi zlecenia - Kurierami, a także zasady świadczenia usług kurierskich w ramach korzystania z Aplikacji PaliPali Courier. W celu rejestracji konta w Aplikacji Kurier zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zasadami przetwarzania danych osobowych określonymi w Polityce prywatności, a także akceptacji tych dokumentów.

I. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenia:

1. **Aplikacja** – aplikacja PaliPali Courier, program przeznaczony na urządzenia przenośne oraz stacjonarne przeznaczony do użytkowania w środowisku sieci web, stanowiący utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. **Operator –** PALIPALI Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie (20-029) przy ul. Marii Curie Skłodowskiej 3/27 prowadzącą działalność gospodarczą w oparciu o wpis do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000853678, NIP: 9662141891, REGON: 38671584300000, będąca właścicielem Aplikacji i usługodawcą świadczącym usługi za pośrednictwem Aplikacji.
3. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Aplikacji zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. **Zlecający** - klient składający zlecenie transportu przesyłki, zawierający za pośrednictwem Aplikacji umowę przewozu z Operatorem.
5. **Odbiorca** – podmiot uprawniony do odbioru przesyłki i odpowiedzialny za jej sprawdzenie. Odbiorcą jest osoba wskazana przez Zlecającego podczas składania zamówienia jako osoba właściwa do odbioru przesyłki i potwierdzenia wykonania Zlecenia. Odbiorcą może być zarówno osoba posiadająca konto w Aplikacji, jak i osoba nieposiadająca takiego konta.

6. **Kurier Indywidualny** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą albo osoba prawna, który został zarejestrowany w Aplikacji jako Użytkownik jednoosobowo świadczący usługi Umowy Przewozu na rzecz Zlecających.
7. **Partner Flotowy** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą albo osoba prawna, która została zarejestrowana w Aplikacji jako Użytkownik świadcząca usługi poprzez swoich pracowników i/lub wykonawców, który został zarejestrowany w Aplikacji webowej jako świadczący usługi Umowy Przewozu na rzecz Zlecających.
8. **Kurier Flotowy** – osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, która została zarejestrowana w Aplikacji jako Użytkownik świadcząca usługi w ramach współpracy z Partnerem Flotowym (jako pracownik i/lub wykonawca Partnera Flotowego), który zarejestrował się w aplikacji oraz otrzymał zaproszenie z konta Partnera Flotowego w Aplikacji webowej, co pozwoliło mu uzyskać status kierowcy świadczącego usługi Umowy Przewozu na rzecz Zlecających w imieniu i na rzecz Partnera Flotowego.
9. **Kurier** – Kurier indywidualny lub Kurier Flotowy, którzy zostali zarejestrowani w Aplikacji jako świadczący usługi Umowy Przewozu na rzecz Zlecających. Działająca w charakterze podwykonawcy realizującego Zlecenie.
10. **Nadawca** – podmiot, u którego nadawane są przesyłki, odpowiedzialny za przygotowanie i przekazanie Kurierowi przesyłki do przewozu.
11. **Miejsce Nadania** – miejsce wskazane przez Zlecającego będące miejscem odbioru przesyłki przez Kuriera.
12. **Miejsce Odbioru** – miejsce wskazane przez Zlecającego będące miejscem odbioru przesyłki od Kuriera przez Odbiorcę określonego przez Zlecającego.
13. **Wielkość Przesyłki** – zadeklarowana wielkość przesyłki określana podczas tworzenia Zlecenia transportowego przez Zlecającego, pozwalająca określić rodzaj pojazdu mogącego zrealizować zlecenie.
14. **Wartość Przesyłki** – zadeklarowana wartość przesyłki możliwa do udokumentowania w oparciu o fakturę sprzedaży (w szczególnych przypadkach wg. wartości rzeczywistej lub kosztów wytworzenia).
15. **Ubezpieczenie Przesyłki** – usługa ochrony ubezpieczeniowej mienia w Umowie Przewozu, organizowana przez Operatora na rzecz Zlecającego. Ochrona obejmuje szkody powstałe od momentu przyjęcia przesyłki od Nadawcy do momentu jej wydania Odbiorcy, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Zgłaszania Szkód Ubezpieczeniowych Cargo.
16. **Opłata Kurierska** – oznacza opłatę za usługi Umowy Przewozu związane z Zamówieniem, którą Zlecający płaci na podstawie Umowy Przewozu. Opłata Kurierska naliczana jest zgodnie z zasadami określonymi w punkcie V niniejszego Regulaminu.
17. **Wynagrodzenie Kuriera** – oznacza środki naliczana na koncie Kuriera wypracowane z tytułu każdorazowo wykonanego prawidłowo zlecenia transportowego. Sposób kalkulacji Wynagrodzenia Kuriera został określony w punkcie V oraz punkcie VI niniejszego Regulaminu.
18. **Opłata manipulacyjna** – oznacza środki naliczana na koncie Kuriera jako należne z tytułu braku możliwości realizacji zlecenia transportowego z przyczyn leżących po stronie Zlecającego, Nadawcy albo Odbiorcy.

19. **Opłata początkowa** - oznacza stałą a zarazem minimalną opłatę za usługi Umowy Przewozu związane z każdym zleceniem, niezależna od długość oraz czasu realizacji zlecenia transportowego, stanowiąca składnik każdej Opłaty Kurierskiej.
20. **Zlecenie** - zlecenie transportu przesyłki składane przez Zlecającego Operatorowi za pośrednictwem Aplikacji. Złożenie Zlecenia w Aplikacji jest równoznaczne z udzieleniem pełnomocnictwa Operatorowi do upoważnienia Kuriera do odbioru przesyłki Zlecającego od Nadawcy
21. **Umowa Przewozu –** oznacza umowę pomiędzy Zlecającym a Operatorem na przewóz zamówionego przez Zlecającego towaru zawartą za pośrednictwem Aplikacji.
22. **Wywołanie Zlecenia –** oznacza sygnał wysłany do jednego lub więcej Kurierów, wskazujący typ realizowanego zlecenia (zlecenie miejskie / podmiejskie lub międzymiastowe) wielkość przesyłki, prognozowaną ilość minut oraz odległość w kilometrach niezbędną do pokonania z aktualnej lokalizacji Kuriera celem dotarcia do miejsca Nadania, a także z miejsca Nadania do miejsca Odbioru. Dodatkowo w przypadku zleceń międzymiastowych czas i ilości kilometrów niezbędnych do powrotu do miejsca Nadania, a także przewidywane Wynagrodzenie Kuriera z tytułu realizacji zlecenia transportowego.
23. **Operator Płatności** – podmiot świadczący usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tekst jednolity: Dz. U. 2022, poz. 2360, ze zm.).
24. **Zespół Wsparcia Technicznego** – jednostka w strukturze organizacyjnej Operatora, której zadaniem jest udzielanie Użytkownikom pomocy oraz informacji niezbędnych do korzystania z Aplikacji. Z Zespołem Wsparcia Technicznego można się skontaktować przez formularz kontaktowy, adres e-mail kontakt@palipali.pl.
25. **Informacje Poufne** – Informacjami Poufnymi są informacje organizacyjne, handlowe, techniczne, finansowe oraz ekonomiczne. Obowiązek zachowania poufności określony w niniejszym Regulaminie dotyczy też Transakcji, w tym prowadzonych rozmów dotyczących przyszłych zasad oraz warunków rozliczeń pomiędzy Operatorem a Kurierem Indywidualnym oraz Partnerem Flotowym.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Aplikacji pod nazwą PaliPali i stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Aplikacja PaliPali Courier dla Kurierów dostępna jest w aplikacji App Store dedykowanej dla systemów operacyjnych iOS oraz Google Play dla systemów operacyjnych Android.
3. Aplikacja zrzesza Użytkowników, którzy za pośrednictwem Aplikacji realizują zlecenia transportowe.
4. Kurierzy indywidualni świadczą usługi Umowy Przewozu na zasadzie niezależności, działając w charakterze gospodarczych i profesjonalnych dostawców usług.
5. Kurierzy Flotowi świadczą usługi w ramach współpracy z Partnerem Flotowym (jako pracownik i/lub wykonawca Partnera Flotowego), co pozwala mu uzyskać status kierowcy świadczącego usługi na rzecz Zlecających w imieniu i na rzecz Partnera Flotowego (to jest

podmiotu działającego w charakterze gospodarczego i profesjonalnego dostawcy usług transportowych).

6. Kurier oświadcza, że świadczy usługi związane transportem i przewozami towarów, oraz występuje w procesie realizacji Zlecenia w charakterze podwykonawcy.
7. Kurier oświadcza, że dysponuje pojazdem niezbędnym do świadczenia usług wynikających z Umowy Przewozu.
8. Kurier oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia do wykonywania przewozu towarów, w tym ważne prawo jazdy uprawniające do prowadzenia pojazdów na terenie Rzeczpospolitej Polskiej. Kurier jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Operatora o utracie tych uprawnień.
9. Operator pełni rolę organizatora procesu spedycyjnego. W relacji ze Zlecającym Operator przyjmuje pełną odpowiedzialność za przesyłkę, jednakże w relacji z Kurierem, to Kurier ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Operatora za szkody powstałe w trakcie realizacji Umowy Przewozu.
10. Każde Zlecenie realizowane za pośrednictwem Aplikacji objęte jest Ubezpieczeniem Przesyłki do kwoty odpowiadającej Wartości Przesyłki zadeklarowanej przez Zlecającego, jednak nie wyższej niż 100 000 złotych.
11. Kurier przyjmuje do wiadomości, że w przypadku wypłaty przez Operatora odszkodowania na rzecz Zlecającego za szkodę powstałą z winy Kuriera (w tym ubytek, uszkodzenie lub kradzież), Operatorowi przysługuje prawo roszczenia zwrotnego (regresu) wobec Kuriera do pełnej wysokości wypłaconej kwoty wraz z kosztami obsługi szkody.
12. Operator ma prawo w dowolnym momencie zmienić, zmodyfikować lub zaprzestać świadczenia usług społeczeństwa informacyjnego za pośrednictwem Aplikacji tymczasowo lub na stałe.
13. Operator pełni rolę pośrednika dla Kurierów Indywidualnych oraz Partnerów Flotowych w zakresie pośrednictwa w Umowach Przewozu pomiędzy Kurierami Indywidualnymi oraz Partnerami Flotowymi a Klientami. Jako pośrednik, Operator został upoważniony przez każdego Kuriera Indywidualnego oraz Partnera Flotowego do przyjmowania płatności od Klientów w ich imieniu oraz wypłacania należnego im wynagrodzenia z tytułu prawidłowo zrealizowanych przez Kurierów Zleceń.
14. W celu przewozu zamówienia Zlecający zawiera Umowę Przewozu bezpośrednio z Operatorem. Umowę Przewozu uważa się za zawartą z chwilą potwierdzenia zlecenia w Aplikacji przez Kuriera. Żądanie przewozu zlecenia zostaje wysłane do Kurierów, którzy dysponują odpowiednim środkiem transportu oraz znajdują się najbliżej Miejsca Nadania.
15. W chwili złożenia zlecenia na przewóz Zlecający udziela Operatorowi pełnomocnictwa do upoważnienia w jego imieniu Kuriera do odbioru przesyłki od Nadawcy.
16. Operator nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli z uwagi na brak dostępnych Kurierów mogących podjąć Zlecenie, Zlecający nie będzie w stanie skutecznie złożyć Zlecenia w Aplikacji.

III. ZASADY I WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Założenie konta i rejestracja w Aplikacji są bezpłatne.

2. W celu korzystania z Aplikacji mobilnej Użytkownik powinien pobrać i zainstalować Aplikację na swoim urządzeniu mobilnym, zapewniającym dostęp do Internetu, właściwą dla systemu operacyjnego na tym urządzeniu, zarejestrować się, założyć konto zgodnie z procedurą w Aplikacji i zaakceptować Regulamin oraz Politykę Prywatności. Zarejestrowanie konta w Aplikacji jest równoznaczne z zawarciem umowy na czas nieokreślony o świadczenie usług drogą elektroniczną z Operatorem.
3. Założyć konto i korzystać z usług dostępnych w Aplikacji jako Kurier mogą jedynie Użytkownicy posiadający pełną zdolność do czynności prawnych (czyli osoby pełnoletnie i nieubezwłasnowolnione) posiadające prawo jazdy kategorii B, a także w przypadku Kurierów Indywidualnych prowadzący zarejestrowaną działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług kurierskich lub przewozowych, a w przypadku Kurierów Flotowych pod warunkiem otrzymania zaproszenia od Partnera Flotowego oraz jego przyjęcia za pośrednictwem aplikacji.
4. W trakcie rejestracji Użytkownik Kurier jest zobowiązany do podania następujących danych:
    a) imię i nazwisko, a także firmę w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej,
    b) nazwę spółki w przypadku osób prawnych,
    c) dane dotyczące działalności gospodarczej prowadzonej przez Kuriera Indywidualnego (NIP, REGON, numer KRS),
    d) adres rejestrowy prowadzonej działalności,
    e) adres do doręczeń,
    f) adres e-mail,
    g) numer telefonu (właściwy dla Kuriera),
    h) numer prawa jazdy Kuriera, jego kategoria wraz z podaniem daty jego ważności, a także zdjęcie awersu oraz rewersu prawa jazdy,
    i) dane dotyczące posiadanego pojazdu (wykorzystywanego do świadczenia usług kurierski) wraz ze wskazaniem jego wielkości (tonażu),
    j) potwierdzenie, że pojazd posiada aktualne badania techniczne poprzez przesłanie skanu dowodu rejestracyjnego,
    k) numer polisy OC dotyczącej pojazdu/ów oraz w przypadku Kurierów Indywidualnych polisy OC dot. prowadzonej działalności gospodarczej (jeśli posiada).
5. Operator może rozszerzyć formularz rejestracyjny o dodatkowe pola, których wypełnienie przez Użytkownika jest dobrowolne (dane opcjonalne) i nie ma wpływu na pozytywne zakończenie procesu rejestracji. Dane, których podanie nie jest niezbędne do założenia konta zostaną stosownie oznaczone podczas rejestracji.
6. Rejestracja pojazdu w aplikacji jest równoznaczna ze złożeniem oświadczenia przez Kuriera, że posiada on tytułu prawny będącego w jego posiadaniu pojazdu przy użyciu, którego będzie realizowała Zlecenia.
7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność i zgodność ze stanem rzeczywistym podanych w Aplikacji danych.
8. Użytkownicy nie mogą w jakikolwiek sposób wprowadzać do Aplikacji treści: o charakterze bezprawnym oraz stanowiących złośliwe oprogramowanie zakłócające

funkcjonowanie Aplikacji lub przechwytujące dane dostępne w Aplikacji, do których nie mają praw.

9. Użytkownik zobowiązuje się aktualizować dane w przypadku ich zmiany.
10. Kurier nie ma możliwości aktualizacji danych w aplikacji w momencie, w którym ma status online.
11. Aby zapewnić przetwarzanie prawdziwych i aktualnych danych Operator jest uprawniony do podjęcia działań w celu weryfikacji prawdziwości danych podanych przez Użytkownika, w tym również może zwrócić się do Użytkownika o potwierdzenie poprawności i aktualności tych danych. Weryfikacji danych Kuriera przez Operatora wynosi maksymalnie 5 dni roboczych pod warunkiem, że Kurier przekazał komplet niezbędnych do rejestracji konta danych.
12. W celu umożliwienia Kurierowi realizację zleceń na przewóz niezbędne jest podanie co najmniej jednej ważnej metody dedykowanej do otrzymywania Wynagrodzenia Kuriera (karta kredytowa, karta debetowa MasterCard lub Visa). Obsługa płatności realizowana jest przez Operatora Płatności STRIPE PAYMENTS SP. z o.o. z siedzibą przy ul. Ludwika Waryńskiego 3A, 00-645 Warszawa, NIP: 7011062474 – podmiot zewnętrzny niezależny od Operatora. Operator nie przechowuje danych dotyczących kart płatniczych Użytkowników.
13. Kurier Indywidualny zobowiązuje się, przed rozpoczęciem rozliczeń w trybie samofakturowania, nadać Operatorowi w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) uprawnienie do wystawiania faktur w procedurze samofakturowania oraz utrzymywać to uprawnienie przez cały okres współpracy.
14. Operator za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres zarejestrowany w Aplikacji, prześle do Kuriera Indywidualnego prośbę o nadanie uprawnień w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).
15. Po nadaniu stosownych uprawnień Kurier zobligowany jest poinformować Operatora drogą mailową o nadaniu uprawnień oraz podać numer NIP działalności gospodarczej Kuriera.
16. Operator zastrzega sobie prawo do anulowania wniosku o weryfikację danych Kuriera, jeżeli ten w czasie 5 dni roboczych od przesłanej wiadomości e-mail z prośbą o nadanie uprawnień nie nadał uprawnień w systemie KSeF.
17. Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz Regulaminem, w tym z zasadami korzystania z sieci Internet, w szczególności w sposób niezakłócający działania Aplikacji i usług świadczonych za ich pośrednictwem oraz w sposób nieuciążliwy dla Operatora, Aplikacji oraz pozostałych Użytkowników.
18. W przypadku naruszenia przez Użytkownika obowiązujących przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, Operator uprawniony jest do podjęcia wszelkich dozwolonych środków prawnych, w tym pozbawiających lub ograniczających Użytkownika prawa do korzystania z Aplikacji i usługi świadczonej za jej pośrednictwem.
19. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z korzystania z Aplikacji, w tym celu powinien wysłać do Operatora prośbę o usunięcie konta poprzez Aplikację lub na adres mailowy kontakt@palipali.pl W przypadku usunięcia konta, nie będzie możliwości przywrócenia danych z nim powiązanych. Operator w dalszym ciągu będzie przechowywać

informacje wymagane obowiązującym prawem zgodnie zasadami opisanymi w Polityce Prywatności.

IV. ZASADY WSPÓŁPRACY, OBOWIĄZKI STRON

1. Kurier jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu, zapoznania się z jego treścią oraz zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania postanowień zawartych w Regulaminie.
2. Kurier zapewni i będzie odpowiedzialny za to, aby przestrzegać standardów dotyczących świadczenia usługi w ramach Umowy Przewozu, które zostały określone w Załączniku 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu nie wymagają akceptacji Kuriera i wchodzą w życie w terminie 7 dni liczonych od dnia ich opublikowania na stronie Operatora oraz przesłania informacji za pośrednictwem Aplikacji lub za pomocą wiadomości e-mail do Kurierów o zakresie zmian.
4. Kurier oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych, o których mowa w pkt III. 5 Regulaminu na zasadach określonych w Polityce Prywatności pod adresem: https://palipali.pl/polityka-prywatnosci.
5. Operator oświadcza, że dokona zabezpieczenia wszystkich danych dot. Kuriera, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Po zarejestrowaniu konta, a w przypadku Kurierów Flotowych zarejestrowaniu konta i akceptacji zaproszenia Partnera Flotowego, Kurier będzie dokonywał przewozu towarów na podstawie zleceń otrzymanych za pośrednictwem Aplikacji w czasie wskazanym w przyjętym przez niego Zleceniu.
7. Kurier ma obowiązek przestrzegania przepisów prawa o ruchu drogowym i ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie tych przepisów.
8. Kurier ma obowiązek posiadania przez cały okres realizacji zlecenia transportowego sprawnego i naładowanego telefonu, na którym będzie posiadał zainstalowaną Aplikację. Brak łączności Aplikacji z telefonem w trakcie realizacji zlecenia stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu. W przypadku, w którym Kurier z tego powodu nie jest w stanie zrealizować Zlecenia jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu przesyłki do Nadawcy oraz traci prawo do wynagrodzenia w związku z niezrealizowaniem zlecenia z przyczyn zawinionych po stronie Kuriera.
9. Przed wykonaniem zlecenia Kurier musi posiadać ilość paliwa niezbędną do realizacji zlecenia, w przypadku zleceń wiążących się z koniecznością tankowania ze względu na odległość i pojemność baku pojazdu, czas na tankowanie nie jest uwzględniony w realizacji zlecenia.
10. Kurier jest zobowiązany do udostępnienia Operatorowi swojej lokalizacji na potrzeby realizacji usługi oraz wyraża zgodę na zlokalizowanie swojego położenia na potrzeby funkcjonowania Aplikacji. Po zalogowaniu się do aplikacja i wybraniu statusu online lokalizacja Kuriera pobierana jest automatycznie przez Aplikację co 10 sekund. W przypadku, w którym Aplikacja w trzech kolejnych próbach nie zlokalizuje Kuriera, to w sposób automatyczny Aplikacja zmieni status Kuriera z online na offline.
11. Kurier ma obowiązek realizacji danego zlecenia, wykorzystując najkrótsze dostępne trasy, zgodne ze wskazaniami nawigacji. Wykorzystanie innej trasy następuje na wyłączną odpowiedzialność Kuriera. Wydłużenie trasy nie wpływa wzrost Wynagrodzenia Kuriera.

12. Kurier ponosi odpowiedzialność za zrealizowanie zlecenia w terminie tj. przewóz przesyłki w czasie zgodnym ze wskazaniem Aplikacji, który w czasie rzeczywistym jest dostosowanym do warunków panujących w danym momencie na trasie przewozu. Dopuszczalne odstępstwo w tym zakresie wynosi (+/-) 20% od wskazania Aplikacji.
13. Kurier nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie terminu na skutek przyczyn niezależnych od niego. Za przyczyny niezależne należy rozumieć także zagęszczenie ruchu z powodu wypadków komunikacyjnych lub godzin szczytu.
14. Kurier dokona odbioru przesyłki w miejscu Nadania poprzez udostępnienie do wglądu dokumentu tożsamości potwierdzającego tożsamość Kuriera z danymi umieszczonymi w aplikacji PaliPali Courier, a następnie potwierdza odbiór przesyłki poprzez wprowadzenie do aplikacji kodu PIN otrzymanego od nadawcy w momencie Odbioru
15. Kurier nie ma prawa do realizacji zlecenia, które przekracza możliwości przewozowe posiadanego przez niego pojazdu, a w przypadku podjęcia takiego zlecenia ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualną szkodę tym wyrządzoną. W przypadku wyrządzenia szkody z tego tytułu oprócz odpowiedzialności odszkodowawczej, Kurier traci prawa do wynagrodzenia za takie zlecenie.
16. Przed dokonaniem załadunku zleconego do przewozu towaru Kurier jest zobowiązany do sprawdzenia jego zgodności z przekazanym zleceniem tj. co do przedmiotu, ilości, jakości i wyglądu towarów zleconych do przewozu, a w przypadku stwierdzenia braku takiej zgodności jest zobowiązany do zgłoszenia tej okoliczności u Nadawcy w potwierdzeniu wydania/odbioru, Zlecającemu poprzez kontakt telefoniczny oraz Operatorowi wraz ze zdjęciem dokumentu potwierdzającego złożenie zastrzeżeń przy odbiorze oraz zdjęciami towaru budzącego zastrzeżenia Kuriera. Brak sprawdzenia stanu towaru powoduje, że Kurier ponosi względem Zlecającego pełną odpowiedzialność za nienależyte wykonanie zlecenia w zakresie dot. zbadania stanu przesyłki w momencie jej odbioru. Przy czym jakiekolwiek zastrzeżenia do realizowanego zlecenia kierowane będą przez Zlecającego bezpośrednio do Operatora.
17. Kurier nie może otwierać opakowania Nadawcy i musi przewieźć towar tak, jak został on przygotowany przez Nadawcę. Kurierowi nie wolno w jakikolwiek sposób zmieniać, modyfikować, dodawać, usuwać ani ulepszać towaru.
18. Kurier jest zobowiązany do prawidłowego zabezpieczenia towaru w pojeździe. Kurier ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek przemieszczania się towaru wewnątrz pojazdu.
19. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru, Kurier jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia zdarzenia w Aplikacji poprzez funkcję „Zgłoś Problem”. Kurier ma obowiązek wykonania dokumentacji fotograficznej uszkodzeń oraz sposobu zabezpieczenia przesyłki na pojeździe.
20. Kurier ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki w Miejscu Nadania, jeżeli:
    a. stan techniczny opakowania lub sposób zabezpieczenia przesyłki poddaje w wątpliwość stan techniczny przesyłki,
    b. przedstawiciel Nadawcy odmówi zabezpieczenia przesyłki na czas realizacji Umowy Przewozu, po wcześniejszym zgłoszeniu przez Kuriera uwag co do sposobu zabezpieczenia przesyłki.
21. Za załadunek i rozładunek przesyłki odpowiedzialny jest Kurier.

22. W przypadku wystąpienia uszkodzenia przesyłki przez Odbiorcę lub Nadawcę na etapie załadunku lub rozładunku odpowiedzialność za uszkodzenie spoczywa na Odbiorcy lub Nadawcy.
23. Operator odpowiada za uszkodzenie przesyłki, jeżeli załadunku lub rozładunku dokonywał Kurier. Odbiorca zobligowany jest do wypakowania przesyłki z pojazdu Kuriera we własnym zakresie.
24. Operator ani Kurier nie ponoszą odpowiedzialności za ubytek (ilościowy lub wagowy) oraz uszkodzenie zawartości przesyłki, jeżeli została ona przewieziona do Miejsca Odbioru bez śladów naruszenia opakowania zewnętrznego. W przypadku przesyłek przekazanych w zamkniętym pojemniku, opakowaniu zbiorczym lub zabezpieczonych przez Nadawcę (np. plombą, taśmą firmową, folią stretch), domniemywa się, że szkoda nie powstała w czasie przewozu, o ile zabezpieczenia te pozostały nienaruszone. Ciężar dowodu, że szkoda powstała w czasie od przyjęcia przesyłki do jej wydania, spoczywa w takim przypadku na Zlecającym, Nadawcy lub Odbiorcy.
25. Przesyłkę uważa się za przywiezioną dopiero po jej sprawdzeniu przez Odbiorcę i wprowadzeniu do aplikacji przez Kuriera PIN-u odbioru otrzymanego od Odbiorcy.
26. Aplikacja w trakcie realizacji Zlecenia wysyła komunikaty push oraz wiadomości e-mail służące informowaniu Zlecającego i Odbiorcy o kolejnych etapach realizacji Zlecenia oraz w przypadku zgłoszenia problemu o statusie rozpatrywania tego zgłoszenia.
27. Na każdym etapie realizacji Zlecenia zarówno Kurier jak i Zlecający mają możliwość zgłoszenia problemu związanego ze Zleceniem do Zespół Wsparcia Technicznego poprzez wybranie funkcji “Zgłoś problem”. Zgłoszenie problemu w tym trybie powoduje zablokowanie na koncie Zlecającego środków należnych z tytułu Opłaty Kurierskiej do czasu rozwiązania problemu przez Zespół Wsparcia Technicznego.
28. Do chwili przyjęcia Zlecenia przez Kuriera Zlecający może bezkosztowo anulować Zlecenie. Po przyjęciu Zlecenia do czasu jego odbioru przez Kuriera, Zlecający może anulować Zlecenia, jednak zostanie obciążony Opłatą manipulacyjną. Po odbiorze przesyłki przez Kuriera od Nadawcy - Zlecający nie ma już możliwości anulowania zamówienia w Aplikacji. Po tym okresie wszelkie problemy związane ze Zleceniem mogą być zgłaszane tylko przy pomocy funkcji “Zgłoś problem”.
29. Kurier może odrzucić Zlecenie, którego nie chce lub nie jest w stanie zrealizować.
30. Kurier może anulować Zlecenie do 2 minut od chwili przyjęcia Zlecenia, jednak niepóźniej niż do momentu odbioru przesyłki od Nadawcy. Po tym okresie wszelkie problemy związane ze Zleceniem mogą być zgłaszane tylko przy pomocy funkcji “Zgłoś problem”.
31. Odbiorca ma określony w aplikacji czas na Odbiór przesyłki od momentu przybycia Kuriera na wyznaczone Miejsce Odbioru, po tym czasie Operator będzie naliczał Kurierowi dodatkowe wynagrodzenie za nieuzasadniony przestój Kuriera z przyczyn leżących po stronie Zlecającego. Informacja o czasie przeznaczonym na odbiór Zlecenia przez Odbiorcę znajduje się w aplikacji Kuriera na etapie odbioru Zlecenia przez Odbiorcę.
32. Kurier oraz Odbiorca/Zlecający mają 24 godziny na zgłoszenie Operatorowi uwag/zastrzeżeń co do zrealizowanego zlecenia.
33. Kurier nie ma prawa do żądania zwrotu jakichkolwiek wydatków związanych z realizacją zlecenia. W szczególności zwrotu opłat za przejazdy autostradą lub innych wydatków, które byłby bezpośrednio lub pośrednio związane z realizacją Zlecenia.

34. Kurier jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych Zlecających, Nadawców i Odbiorców wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji danego Zlecenia. Zabronione jest wykorzystywanie tych danych do innych celów, ich kopiowanie, dalsze udostępnianie lub przekazywanie osobom trzecim
35. W przypadku, gdy Odbiorca decyduje się na odbiór częściowy (zgodnie z Regulaminem Zlecającego), Kurier ma obowiązek wydać towar nieuszkodzony, a towar uszkodzony zabezpieczyć i postępować zgodnie z instrukcją Zespołu Wsparcia Technicznego (np. odwieźć do Nadawcy). Kurier nie może odmówić sporządzenia protokołu szkody.

V. REALIZACJA PRZEWOZÓW PRZEZ APLIKACJĘ

1. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika będącego Kurierem polega na zaakceptowaniu warunków (Wielkość Przesyłki, Wynagrodzenia Kuriera, przewidywanego czasu realizacji, Miejsce Nadania oraz Miejsca Odbioru) realizacji zamówienia przewozu przesyłki za pośrednictwem Aplikacji.
2. Kurier po zaakceptowaniu zamówienia otrzyma pełne informacje dot. zlecenia transportowego. W szczególności:
    a) numer kontaktowy Nadawcy,
    b) Miejsce Nadania,
    c) Miejsce Odbioru,
    d) dane o przesyłce: Wielkość Przesyłki, numer zamówienia nadany przez Nadawcę wraz z dodatkową informacją od Zlecającego, jeżeli ten ją sporządził,
    e) dane kontaktowe do Odbiorcy/Zlecającego.
3. Kurier może świadczyć usługę przewozu przez cały czas, gdy jest zalogowany w Aplikacji i znajduje się w trybie online o czym informuje odpowiedni komunikat na menu bocznym aplikacji lub ekranie głównym.
4. Kurier ma możliwość realizacji trzech typów Zleceń:
    a) miejski - przewóz realizowany w granicach jednego miasta, w którym działa Operator, strefa miejska wyznaczana jest na podstawie stref administracyjnych poszczególnych miast,
    b) podmiejski - przewóz realizowana w strefie okalającej strefę miejską w promieniu 10 km dla każdego punktu określającego strefę administracyjną miasta,
    c) międzymiastowy - przewóz między różnymi miejscowościami, w których przynajmniej jedna z nich nie znajduje się w strefie miejskiej oraz podmiejskiej. Do Opłaty Kurierskiej doliczana jest dodatkowo opłata za powrót Kuriera do miejsca, w którym Kurier odebrał zamówienie od Nadawcy (Miejsce Nadania).
5. Kurier przed przejściem w tryb online zobowiązany jest do wyboru pojazdu, którym aktualnie porusza się i planuje realizację zleceń, a także wielkość transportowanych przesyłek.
6. Status konta Kuriera informuje o jego aktualnym statusie w zakresie dostępności w zakresie możliwości realizacji Zleceń, dostępne są trzy statusy: offline, online oraz w trakcie realizacji.

7. Kurier może według własnego uznania wybrać termin oraz czas świadczenia usług przewozu w Aplikacji. Kurier musi jednak każdorazowo zrealizować przewóz na każde przyjęte zlecenie transportowe.
8. W przypadku Partnera Flotowego Wynagrodzenie Kurierskie uzyskane za przewozy dokonane przez jego pracowników i/lub wykonawców zostanie przelane na konto Partnera Flotowego zarejestrowaną w systemie Operatora Płatności. Następnie Partner Flotowy rozdysponuje otrzymanymi od Operatora wpłatami zgodnie z wewnętrznymi ustaleniami z pracownikiem i/lub wykonawcami. Kurier Flotowy zrzeka się wobec Operatora wszelkich roszczeń z tytułu Wynagrodzenia Kurierskiego wypracowanego przez Kuriera Flotowego, które zostało przekazane właściwemu Partnerowi Flotowemu. W szczególności Operator nie odpowiada za to czy Partner Flotowy wypłacił Kurierowi Flotowemu wynagrodzenie z tytułu zrealizowanych zleceń oraz w ustalonej pomiędzy Partnerem Flotowym a Kurierem Flotowym wysokości.
9. Kurier Flotowy w ramach zleceń realizowanych za pośrednictwem aplikacji współpracuje na wyłączność z jednym Partnerem Flotowym.
10. Operator może według własnego uznania składać Kurierom oferty promocyjne w przypadku podjęcia się realizacji niestandardowych Zleceń.
11. W trakcie realizacji Umowy Przewozu Zlecający/Odbiorca może śledzić realizację zlecenia transportowego oraz otrzymuje za pośrednictwem Aplikacji komunikaty informujące o aktualnym statusie realizacji zlecenia przez danego Kuriera. W przypadku odbiorcy niezarejestrowanego dostęp do szczegółów Zlecenia jest poprzez link wysłany za pośrednictwem wiadomości SMS.
12. Zlecający lub Odbiorca muszą być obecni w Miejscu Odbioru przynajmniej w przewidywanym czasie przewozu zamówienia wskazanym w Aplikacji. Zlecający musi być dostępny i odbierać połączenia pod numerem telefonu podanym za pośrednictwem Aplikacji od momentu złożenia zamówienia w Aplikacji aż do momentu przewiezienia zamówienia w Miejscu Odbioru.
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli z uwagi na brak w Miejscu Odbioru Zlecającego lub Odbiorcy, Kurier nie będzie w stanie przewieźć zamówienia.
14. Operator może w imieniu Kuriera anulować przewóz i obciążyć Zlecającego pełną Opłatą Kurierską albo obciążyć go dodatkową opłatą, jeżeli:
    a) Nadawca z przyczyn leżących po stronie Zlecającego nie otrzymał wiadomości SMS o planowanym Zleceniu (np. błędnie wpisany numer telefonu),
    b) Kurier po dotarciu na miejsce Nadania ze względu na błędne dane nie jest w stanie zlokalizować miejsca Nadania oraz Nadawcy,
    c) brak możliwości skontaktowania się z Nadawcą w miejscu Nadania przesyłki,
    d) po dojeździe do miejsca Nadania miejsce, w którym Kurier powinien odebrać przesyłkę jest zamknięte,
    e) Zlecenie, które zostało podjęte przez Kuriera w miejscu Nadania nie jest gotowe do podjęcia z przyczyn leżących po stronie Nadawcy lub Zamawiającego,
    f) Kurier na etapie przekazywania przesyłki w miejscu Nadania ma uzasadnione wątpliwości co do stanu technicznego, ilości i typu transportowanej przesyłki,
    g) rzeczywista wielkość Zlecenia przekracza zadeklarowaną wielkość przesyłki w aplikacji co uniemożliwia Kurierowi odbiór Zlecenia w miejscu Nadania.

15. Zlecający/Odbiorca otrzyma kod PIN niezbędny do zakończenia realizacji Umowy Przewozu. Przewóz zostanie zakończona po podaniu kodu PIN Kurierowi i wpisaniu go przez Kuriera do Aplikacji.
16. W momencie przewiezienia przesyłki w Miejsce Odbioru Kurier otrzyma końcowy komunikat z informacją o końcowej wysokości Wynagrodzenia Kuriera, ilości kilometrów, czasie realizacji przewozu oraz wielkości Zlecenia.
17. Na potrzeby funkcjonowania Aplikacji, wprowadza się trzy rodzaje Wielkości Przesyłek do przewozu, które muszą być przestrzegane przez wszystkich Użytkowników. Przewozy dotyczą trzech kategorii wielkości przesyłek:
    a) S: wymiar przesyłki: 50 x 50 x 50 cm, maksymalna waga: 30 kg,
    b) M: wymiar przesyłki: 100 x 100 x 200 cm, maksymalna waga: 150 kg,
    c) L: wymiar przesyłki: 350 x 130 x 170 cm, maksymalna waga: 800 kg.
18. Każda kategoria ma przypisaną maksymalną wagę oraz maksymalne wymiary.
19. Kurier jest odpowiedzialny za podanie dokładnych danych wykorzystywanego pojazdu, wybierając z rozwijanej listy markę, model, generację, roku produkcji, typ oraz kolor. W oparciu o wprowadzone dane algorytm aplikacji kategoryzuje pojazd określając wielkości przesyłek, jakie mogą być realizowane danym pojazdem. W przypadku gdy w bazie pojazdów w aplikacji nie znajduje się pojazd, który Kurier planuje wykorzystywać do realizacji zleceń należy skontaktować się z Zespołem Wsparcia Technicznego, przesyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@palipali.pl.
20. W sytuacji, kiedy okaże się, że zadeklarowana przez Zlecającego Wielkość Przesyłki nie jest zgodna z rzeczywistością i faktyczna Wielkość Przesyłki przekracza możliwości pojazdu Kuriera, dotychczasowe zamówienie zostaje anulowane przez Kuriera, a Zlecający jest zobowiązany do zapłaty Opłaty Manipulacyjnej lub Opłaty Kurierskiej wynikającej ze zrealizowanej części Zlecenia. Zlecający ma możliwość złożenie nowego zamówienia na przewóz, wówczas algorytm Aplikacji automatycznie wyszuka innego Kuriera mogącego realizować zamówienie. Jeżeli dotychczasowy Kurier może kontynuować przewóz towaru ze zmienioną Wielkością Przesyłki algorytm Aplikacji wykorzystując aktualną lokalizację Kuriera względem Miejsca Nadania umożliwi mu jako pierwszemu realizację zmodyfikowanego Zlecenia.
21. Zabrania się realizowania za pośrednictwem Aplikacji transportu zwierząt, ludzi, przesyłek zabronionych przez obowiązujące przepisy prawa oraz niebezpiecznych.
22. Kurier, jego pracownicy oraz wykonawcy zobowiązani są do przestrzegania przepisów prawa, w tym wymagań obowiązujących przy zakupie alkoholu, tytoniu, napojów energetyzujących lub innych produktów wymagających weryfikacji wieku. Kurier przewożący zamówienie może odmówić wydania produktów wymagających weryfikacji wieku, jeśli Odbiorca nie przedstawi ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem potwierdzającego, że jest pełnoletni.
23. Kurier Indywidualny oraz Partner Flotowy zobowiązani są posiadać aktualną polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika (OCP) na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100 000 złotych. W przypadku braku wypłaty odszkodowania z polisy Cargo Operatora z przyczyn leżących po stronie Kuriera (np. rażące niedbalstwo, brak zabezpieczenia mienia), Kurier pokrywa pełną wartość szkody z własnych środków lub swojej polisy OCP.

24. Jeżeli Kurier w istotny sposób naruszył swoje zobowiązania lub otrzymał kilkanaście reklamacji, Operator ma prawo czasowo lub na stałe zawiesić Kuriera w korzystaniu z Aplikacji.
25. W przypadku gdy jeden z dokumentów Kuriera lub pojazdu wykorzystywanego przez niego traci ważność Operator zablokuje konto Kuriera uprzednio informując go z wyprzedzeniem 7 dniowym o tym stanie za pomocą komunikatu push, wiadomości e-mail oraz za pomocą oznaczenia w menu bocznym aplikacji.
26. Po zakończeniu realizacji Zlecenia Zlecający ma możliwość wystawienia oceny Kurierowi według pięciopunktowej skali.

VI. PŁATNOŚĆ I FAKTUROWANIE

1. Za wykonanie Umowy Przewozu zostanie naliczone Wynagrodzenie Kurierskie. Na wysokość wynagrodzenia wpływa: opłata początkowa, godzina (czas) przewozu, długość trasy przewozu wyliczona w oparciu o Google Maps, Wielkość Przesyłki, prowizja Operatora oraz typ realizowanego Zlecenia. Dane dotyczące obliczania Wynagrodzenia Kuriera mogą być każdorazowo korygowane w Aplikacji, uwzględniając nieprzewidziane na etapie przyjmowania Zlecenia czynniki związane z realizacją usługi Umowy Przewozu.
2. W przypadku złożenia zamówienia na realizację przewozu między różnymi miejscowościami (tzw. zlecenie międzymiastowe) do Wynagrodzenia Kuriera doliczana jest opłata za powrót Kuriera do miejsca, w którym Kurier odebrał zamówienie od Nadawcy (Miejsce Nadania).
3. Operator jest upoważniony do pobierania Opłaty Kurierskiej od Zlecającego, której zasadniczym składnikiem jest Wynagrodzenie Kurierskie.
4. Płatność jest realizowana z karty płatniczej Zlecającego podpiętej w Aplikacji za pośrednictwem Operatora Płatności.
5. Na etapie odbioru Zlecający/Odbiorca ma 24 godziny na zgłoszenie ewentualnych uwag co do zrealizowanego zlecenia. Po tym czasie, jeżeli zastrzeżenia nie zostały zgłoszone, to środki automatycznie są transferowane na konto Kuriera albo Partnera Flotowego. W przypadku zgłoszenia uwag do zlecenia, środki zostaną zablokowane na koncie Zlecającego i ich wypłata wstrzymana do czasu wyjaśnienia zasadności zastrzeżeń przez Zespół Wsparcia Technicznego Operatora.
6. Kwota Wynagrodzenia Kuriera za zrealizowane zlecenie zostanie przypisana do konta Kuriera Indywidualnego lub Partnera Flotowego w aplikacji natychmiast po potwierdzeniu wykonania Umowy Przewozu przez Zlecającego /zarejestrowanego Odbiorcę lub po upływie czasu przysługującego na zgłoszenie problemu z zamówieniem. Zlecenie, co do którego żadna ze stron nie zgłosiła uwag otrzymuje status Zrealizowanego.
7. Koszty transmisji danych niezbędnych do uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają ich Użytkownicy we własnym zakresie. Za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji Operator nie ponosi odpowiedzialności.
8. Kurier Indywidualny na etapie uzupełnienia konta Użytkownika zobowiązany jest pod rygorem braku możliwości rozpoczęcia współpracy z Operatorem:

a) nadać firmie PaliPali uprawnienia do samofakturowania w jego imieniu w ramach KSEF oraz

b) dokonać wyboru terminu właściwego dla okresów rozliczeniowych wybierając jeden z trzech modeli (raz na tydzień, raz na dwa tygodnie, raz na miesiąc).

9. Operator w oparciu o wybrany przez Kuriera Indywidualnego okres rozliczeń (tygodniowy, dwutygodniowy albo miesięczny) w ramach samofakturowania wystawi fakturę zbiorczą za zlecenia transportowe zrealizowane przez Kuriera.
10. Wizualizacja faktury zbiorczej za dany okres rozliczeniowy dostępna jest w Aplikacji na koncie Kuriera Indywidualnego w zakładce Rozliczenia. Kurier po kliknięciu wybranego okresu rozliczeniowego ma możliwość pobrania wizualizacji faktury w formacie PDF.
11. Operator ma prawo ustalić dodatkowe opłaty mające zastosowanie do Kuriera poprzez aktualizację niniejszego Regulaminu i zawiadomienie o tym Kuriera za pośrednictwem Aplikacji.
12. Kurier indywidualny ma prawo do zmiany okresu rozliczeniowego na inny, przy czym zmiana ta wprowadza jest wraz z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego.
13. Kurier indywidualny zobowiązuje się do niezwłocznego aktualizowania wszystkich danych mających znaczenie dla wystawiania faktur, w szczególności danych identyfikacyjnych, numeru NIP, statusu VAT, adresu siedziby, adresu do doręczeń oraz adresu e-mail do kontaktu rozliczeniowego. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wystawienia faktury na podstawie danych nieaktualnych, nieprawdziwych lub niekompletnych przekazanych przez Kuriera indywidualnego.
14. Kurier Indywidualny ma prawo zmienić swój status w Aplikacji z własnej działalności gospodarczej na Kuriera Flotowego realizującego zlecenia w ramach współpracy z Partnerem Flotowym. Operator nie ingeruje w treść umowy współpracy pomiędzy Kurierem Flotowym a Partnerem Flotowym. Na wskazany przez Kuriera adres e-mail Partner Flotowy w Aplikacji webowej wysłał zaproszenie dot. nawiązania współpracy. Informacja o zaproszeniu do współpracy Kurier otrzymuje za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz komunikatu push. Zaproszenie widoczne jest również w zakładce: Konto/Rozliczenia.
15. Kurier Flotowy, który rezygnuje ze współpracy z Partnerem Flotowy i zamierza realizować Zlecenia jako Kurier Indywidualny musi skontaktować się z Zespołem Wsparcia Technicznego celem umożliwienia wprowadzenia mu stosownych zmian w koncie użytkownika. Kontakt następuje poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@palipali.pl.
16. Kurier Flotowy, który rezygnuje ze współpracy z dotychczasowym Partnerem Flotowy i zamierza współpracować w ramach Aplikacji z nowym Partnerem Flotowym musi skontaktować się z Zespołem Wsparcia Technicznego celem umożliwienia nowemu Partnerowi Flotowemu skuteczne zaproszenie go do współpracy. Kontakt następuje poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@palipali.pl.
17. Operator Aplikacji zastrzega sobie prawo skontaktowania się Partnerem Flotowym dotychczas współpracującym z Kurierem celem uzyskania potwierdzenia o braku przeszkód natury faktycznej oraz prawnej, które przemawiałby przeciwko zmianie dotychczasowego statusu Kuriera w aplikacji.

18. Partner Flotowy ma możliwość dodania własnych pojazdów i udostępnienia ich wielu kurierom jednocześnie, przy czym ponosi on pełną odpowiedzialność za zgodność z prawdą informacji udostępnianych w Aplikacji na temat pojazdów.
19. W przypadku zleceń problematycznych i jego realizacji po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego dane zlecenie nie jest uwzględniane w zakończonym okresie rozliczeniowym, to jest do czasu rozpatrzenia zasadności reklamacji.
20. W przypadku, gdy Kurier wykorzystuje pojazd udostępniony przez Partnera Flotowego pojazd ten widoczny jest automatycznie w Aplikacji i koncie Kuriera.
21. W przypadku, gdy pojazd udostępniony przez Partnera Flotowego nie spełnia warunków umożliwiających realizację zleceń (np. jeden z dokumentów jest nieważny) Kurier nie ma możliwości wyboru danego pojazdu na liście w Aplikacji. W przypadku dostępu do jednego pojazdu Kurier nie ma możliwości przejść w tryb online celem realizacji zleceń.
22. Partner Flotowy może anulować udostępnienie pojazdu Kurierowi, przy czym nie jest to możliwe, gdy Kurier aktualnie jest w trybie online aplikacji lub realizuje zlecenie danym pojazdem.
23. Partner Flotowy może zakończyć współpracę z Kurierem, przy czym nie jest to możliwe, gdy Kurier aktualnie jest w trybie online aplikacji lub realizuje zlecenie danym pojazdem.
24. Kurierowi przysługuje prawo do zwiększenia wynagrodzenia w przypadku wydłużenia etapu odbioru Zlecenia przez Odbiorcę w miejscu Odbioru. Opłata dodatkowa z tytułu wydłużenia etapu odbioru zlecenia naliczana jest przez algorytm Aplikacji i doliczana do głównej części wartości wynagrodzenia z tytułu realizowanego Zlecenia.
25. W przypadku cofnięcia przez Kuriera uprzednio nadanych uprawnień do samofakturowania w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia rozliczeń do momentu ponownego nadania wymaganych uprawnień. Cofnięcie uprawnień traktowane jest jak czasowe uniemożliwienie prawidłowego wystawienia faktur w imieniu Kuriera/Partnera Flotowego.
26. W przypadku, gdy z jakiejkolwiek przyczyny, w tym w szczególności z powodu braku uprawnień w KSeF, cofnięcia tych uprawnień, awarii KSeF, awarii zewnętrznego systemu fakturowania, błędów danych lub odrzucenia faktury przez KSeF, nie dojdzie do skutecznego wystawienia faktury ustrukturyzowanej w KSeF, wypłata wynagrodzenia zostaje wstrzymana do momentu skutecznego wystawienia tej faktury i przydzielenia jej numeru identyfikującego w KSeF.
27. Akceptacja niniejszego Regulaminu przez Kuriera stanowi zawarcie pomiędzy Stronami umowy o samofakturowanie w rozumieniu art. 106d ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług, obejmującej upoważnienie Operatora do wystawiania w imieniu i na rzecz Kuriera faktur, faktur korygujących oraz duplikatów, w zakresie usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.
28. Operator udostępnia Kurierowi indywidualnemu informację o wystawionej fakturze oraz jej wizualizację w Aplikacji albo na adres e-mail wskazany w koncie. Kurier indywidualny może zgłosić zastrzeżenia do treści faktury w terminie 3 dni roboczych od jej udostępnienia. Brak zastrzeżeń w tym terminie oznacza akceptację treści faktury. Powyższe nie wpływa na moment wystawienia faktury ustrukturyzowanej w rozumieniu przepisów ustawy o VAT i KSeF.

29. Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnego potrącenia z Wynagrodzenia Kuriera kwot należnych Operatorowi z tytułu roszczeń regresowych za zniszczony lub zagubiony towar, a także kwot stanowiących udział własny w szkodzie (franszyza), jeśli ubezpieczyciel Cargo obciążył nią Operatora z winy Kuriera.

VII. PRAWA AUTORSKIE

1. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w nich materiały i informacje, w szczególności układ prezentowanych w ramach Aplikacji treści, znaki towarowe, elementy graficzne, logotypy, kod źródłowy stanowią przedmiot praw autorskich Operatora lub podmiotów trzecich, współpracujących z Operatorem.
2. Z chwilą pobrania Aplikacji Operator udziela Użytkownikom bezpłatnej, niewyłącznej licencji na niekomercyjne korzystanie z Aplikacji na warunkach określonych w Regulaminie.
3. W ramach udzielonej licencji Użytkownik nie ma prawa udzielania sublicencji podmiotom trzecim.
4. Użytkownik nie ma prawa bez zgody Operatora utrwalać i zwielokrotniać Aplikacji w jakikolwiek sposób, wprowadzać jej do obrotu, użyczać lub wynajmować, publicznie udostępniać Aplikacje w jakikolwiek sposób, w szczególności w sieciach teleinformatycznych, z wyjątkiem prawnie dozwolonego użytku.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Operator prowadzi nadzór techniczny nad funkcjonowaniem Aplikacji, utrzymując jej poprawne funkcjonowanie, przyjmując zgłoszenia od ich Użytkowników, naprawiając niedoskonałości Aplikacji oraz podejmując działania mające na celu poprawę funkcjonowania Aplikacji.
2. Operator dokłada wszelkich starań, aby dostęp do Aplikacji był możliwy przez 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, co nie wyłącza uprawnienia Operatora do zarządzenia przerwy technicznej i czasowego ograniczenia bądź wyłączenie w całości lub w części powyższego dostępu. W przypadku potrzeby zarządzenia przerwy technicznej, Operator poinformuje o przewidywanym terminie wystąpienia i trwania przerwy technicznej w komunikacie wyświetlanym bezpośrednio w Aplikacji. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z Aplikacji, wywołaną przerwą techniczną, jeśli przerwa techniczna została ogłoszona w sposób określony powyżej, jak również za jakiekolwiek szkody wynikłe z zarządzenia przerwy technicznej.
3. Operator ponosi odpowiedzialność tylko za własne zawinione działanie lub zaniechanie. Operator nie ponosi odpowiedzialności za usługi lub inne aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie, a także za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których Użytkownik korzysta w celu korzystania z Aplikacji.

4. Zakłócenia w funkcjonowaniu Aplikacji mogą być reklamowane przez Użytkowników poprzez zgłaszanie dysfunkcji Operatorowi za pośrednictwem poczty e-mail, wysyłając wiadomość na adres kontakt@palipali.pl.
5. Zespół Wsparcia Technicznego dokonuje wstępnej weryfikacji zgłoszenia problemu dotyczącego uszkodzenia lub niekompletności przesyłki w terminie 2 dni roboczych. W tym terminie Operator informuje Zlecającego, Kuriera oraz Partnera Flotowego (w przypadku współpracy w formie Kuriera Flotowego) o wszczęciu procedury likwidacji szkody zgodnie z Regulaminem Zgłaszania Szkód Ubezpieczeniowych Cargo lub o konieczności uzupełnienia dokumentacji. Finalne rozliczenie szkody i wypłata odszkodowania następują po zakończeniu procesu likwidacji szkody przez ubezpieczyciela, zgodnie z terminami określonymi w Regulaminie Zgłaszania Szkód Ubezpieczeniowych Cargo oraz przepisami Kodeksu cywilnego.
6. Operator zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę techniczną Konta Użytkownika, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług Aplikacji, a także może dokonywać zmian i w każdy inny sposób oddziaływać na stronę techniczną Konta, w celu jego modyfikacji lub przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Aplikacji.
7. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody lub utratę zysków po stronie Kuriera, tylko i wyłącznie w przypadku umyślnego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia szkody określa Regulamin Zgłaszania Szkód Ubezpieczeniowych Cargo stanowiący osobny dokument dostępny pod adresem: https://palipali.pl/regulamin-zglaszania-szkod.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KURIERA I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Odpowiedzialność za wykonanie Umowy Przewozu wobec Zlecającego przyjmuje Operator, który odpowiada za działania Kuriera jak za działania własne. W związku z powyższym, wszelkie procesy reklamacyjne oraz roszczenia odszkodowawcze Zlecającego są kierowane i rozliczane bezpośrednio przez Operatora. Kurier przyjmuje do wiadomości, że ponosi pełną odpowiedzialność regresową (zwrotną) wobec Operatora za wszelkie szkody lub ubytki powstałe z winy Kuriera, za które Operator musiał wypłacić odszkodowanie Zlecającemu. Kurier zobowiązuje się do pełnej współpracy z Operatorem w toku postępowania wyjaśniającego i ubezpieczeniowego, w szczególności do niezwłocznego dostarczenia dokumentacji fotograficznej oraz wyjaśnień dotyczących przebiegu Zlecenia.
2. Zlecający może wystawiać opinie i składać reklamacje dotyczące usługi Umowy Przewozu za pośrednictwem Aplikacji. Operator sprawdza reklamację i w oparciu o szczegółowe wyjaśnienia Kuriera (pod rygorem uznania reklamacji udzielone w terminie 2 dni od dnia przesłania reklamacji Kurierowi) decyduje o dalszym toku postępowania w celu rozpatrzenia reklamacji.
3. Operator we współpracy z Operatorem Płatności ma możliwość blokady środków należnych Kurierowi za realizację zlecenia do momentu rozpatrzenia zasadności reklamacji złożonej przez Zlecającego.
4. Kurier Indywidualny oraz Partner Flotowy przyjmują pełną odpowiedzialność finansową wobec Operatora za wszelkie roszczenia Zlecających wynikające z nienależytego

wykonania Umowy Przewozu. W przypadku, gdy Operator – działając jako podmiot odpowiedzialny wobec Zlecającego – dokona wypłaty odszkodowania, zadośćuczynienia lub poniesie koszty związane z uszkodzeniem, utratą lub ubytkiem przesyłki z winy Kuriera, Kurier zobowiązany jest do pełnego zwrotu tych kwot Operatorowi (regres). Powyższe obejmuje również obowiązek zwolnienia Operatora z odpowiedzialności i pokrycia wszelkich kosztów z tytułu: kar administracyjnych, mandatów, kosztów postępowań sądowych, opłat prawnych oraz innych wydatków poniesionych przez Operatora wskutek działań lub zaniechań Kuriera w trakcie realizacji Zlecenia.

5. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia szkody określa Regulamin Zgłaszania Szkód Ubezpieczeniowych Cargo stanowiący osobny dokument dostępny jest pod adresem: https://palipali.pl/regulamin-zglaszania-szkod.

X. ZAWIESZENIE KONTA W APLIKACJI I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W razie naruszenia/wyrządzenia/dopuszczenia się przez Kuriera:
   a) któregokolwiek z obowiązków określonych w niniejszym Regulaminie,
   b) powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
   c) renomy lub dobrego imienia Operatora,
   d) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa szkody Zlecającemu lub Operatorowi, co zostanie stwierdzone w ramach wewnętrznego procesu kontroli u Operatora,
   e) przestępstwa związanego z korzystaniem z Aplikacji.
2. Operator w przypadku powzięcia uzasadnionych podejrzeń w opisanych powyżej przypadkach ma prawo niezwłocznie tymczasowo zawiesić Kuriera w korzystaniu z Aplikacji albo w przypadku potwierdzenia się podejrzeń rozwiązać Umowę z Kurierem ze skutkiem natychmiastowym oraz bez praw do dochodzenia przez Kuriera w stosunku do Operatora utraconych zysków.
3. W przypadkach, o których mowa w pkt 1 powyżej, Kurier nie ma prawa do rejestracji nowego konta Kuriera w Aplikacji.
4. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy z Kurierem co najmniej 30- dniowym wyprzedzeniem oraz ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
5. Niniejsza umowa może zostać rozwiązana przez Operatora ze skutkiem natychmiastowym w przypadku trwałego braku możliwości prowadzenia rozliczeń w trybie samofakturowania, w szczególności wskutek braku nadania uprawnień w KSeF, cofnięcia tych uprawnień lub uporczywego niewykonywania obowiązków związanych z prawidłowym fakturowaniem.
6. Rozwiązanie niniejszej umowy nie wpływa na:
   a) jakiekolwiek prawa nabyte przez którąkolwiek ze stron, w tym prawo do otrzymania płatności należnych,
   b) zobowiązania, które są określone w celu pozostania w mocy obowiązującej po rozwiązaniu niniejszej umowy.

X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa Polityka Prywatności dostępna w Aplikacji oraz na stronie internetowej Operatora pod adresem: https://palipali.pl/polityka-prywatnosci.

XI. POUFNOŚĆ

1. W czasie posiadania przez Kuriera aktywnego konta w Aplikacji i przez okres trzech lat od likwidacji konta, Operator i Kurier nie będą ujawniać i zachowają poufność wszelkich Informacji Poufnych drugiej strony.
2. Informacje Poufne drugiej strony mogą zostać ujawnione stronom trzecim tylko za uprzednim pisemnym powiadomieniem drugiej strony. Niezależnie od powyższego Informacje Poufne mogą zostać ujawnione prawnikom, audytorom (biegłym rewidentom), księgowym, konsultantom, pracownikom i podwykonawcom strony pod warunkiem, że osoby takie wykonują swoje obowiązki w związku z Umową i są objęte klauzulą poufności.
3. Informacje Poufne nie obejmują:
    a) Informacji, które były powszechnie wiadome publicznie w czasie takiego ujawnienia lub stały się powszechnie wiadome publicznie bez winy drugiej strony; lub
    b) Informacji, w posiadaniu których druga strona była przed ujawnieniem, czego dowodem są dokumenty utworzone przed datą zawarcia niniejszej Umowy, a wejście w posiadanie nastąpiło zgodnie z prawem; lub
    c) Informacji otrzymanych przez drugą stronę zgodnie z prawem z innego źródła niż strona ujawniająca.
4. Nie naruszając innych postanowień niniejszej Umowy, ujawnienie Informacji Poufnych nie jest zabronione w zakresie, który jest konieczny, by postępować zgodnie z obowiązującym prawem, wyrokiem sądu lub decyzją organu, pod warunkiem, że o tym fakcie bezzwłocznie zostanie poinformowana druga strona.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Rejestrując się w Aplikacji, Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie i treść niniejszego Regulaminu oraz zostaje poinformowany o przetwarzaniu jego danych osobowych ujawnionych podczas rejestracji i korzystania z Aplikacji na warunkach określonych w Polityce prywatności.
2. Operator posiada swoją siedzibę w Polsce. Serwis działa na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
3. Operator zastrzega prawo zmiany Regulaminu. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu w Aplikacji lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Aplikacji.

ZAŁĄCZNIK 1

WYMOGI DOTYCZĄCE STANDARDÓW ŚWIADCZENIA USŁUGI UMOWY PRZEWOZU

Niniejszy Załącznik stanowi integralną część regulamin świadczenia usług kurierskich za pośrednictwem aplikacji PaliPali Courier.

1. Wymagania dla Kuriera (w rozumieniu osoby fizycznej):
    a) Kurier musi mieć ukończone co najmniej 18 lat,
    b) Kurier nie będzie świadczył usług kurierskich, gdy jest chory,
    c) Kurier przez cały czas świadczenia usługi Umowy Przewozu pod względem psychofizycznym będzie zdolny do obsługi pojazdu mechanicznego,
    d) Kurier nie może świadczyć usługi Umowy Przewozu, będąc pod wpływem alkoholu lub narkotyków,
    e) Kurier będzie uczestniczył w szkoleniach, zda odpowiednie egzaminy i będzie posiadał wszystkie uprawnienia, licencje, badania oraz zezwolenia - wymagane do zgodnego z prawem świadczenia usług Umowy Przewozu.
2. Wymagania dotyczące świadczenia usługi Umowy Przewozu:
    a) Kurier indywidualny musi posiadać zarejestrowaną działalność gospodarczą, posiadać OC na wykorzystywany pojazd oraz OC dot. prowadzonej działalności gospodarczej albo w przypadku Kuriera Flotowego nawiązać współpracę z Partnerem Flotowym, który spełnia wymogi określone dla Kuriera Indywidualnego,
    b) Kurier zobowiązany jest do wskazania swojego aktualnego statusu na gruncie podatku VAT oraz do niezwłocznego poinformowania Operatora o każdej jego zmianie. W przypadku statusu podatnika zwolnionego z VAT Operator wystawia dokument rozliczeniowy zgodnie z przepisami właściwymi dla tego statusu.,
    c) Kurier nie będzie zachowywał się nierozważnie podczas prowadzenia pojazdu, bezwzględnie będzie przestrzegał przepisów prawa drogowego, w tym nie będzie prowadził pojazdu w sposób niebezpieczny, nie będzie korzystał z pojazdu, który nie jest sprawny technicznie, nie będzie pozwalał, aby nieupoważniona osoba trzecia prowadziła pojazd lub towarzyszyła Kurierowi w pojeździe podczas świadczenia usługi Umowy Przewozu.
3. Kurier zapewni realizację przewozu do Odbiorcy w możliwie najkrótszym terminie i najkrótszej trasie.

ZAŁĄCZNIK 2

INSTRUKCJA DOTYCZĄCA ZASAD KORZYSTANIA Z APLIKACJI PALIPALI COURIER PRZEZ KURIERA

Niniejszy Załącznik stanowi integralną część regulamin świadczenia usług kurierskich za pośrednictwem aplikacji PaliPali Courier

1. W celu rozpoczęcia realizacji Zleceń Kurier zobowiązany jest do uzupełnienia profilu o niezbędne dane (określone w Regulaminie Aplikacji PaliPali dla Kurierów), które są niezbędne w celu rozpoczęcia realizacji Zleceń przez Kuriera.
2. Do danych, które należy uzupełnić należą: informacje na temat prawa jazdy, informacje o sposobie rozliczeń (w przypadku Kuriera Indywidualnego), informacje o pojeździe.
3. O aktualnym statusie weryfikowanych dokumentów udostępnionych przez Kuriera informuje aplikacja poprzez umieszczenie obok pól z typem informacji “plakietek”:
    a) Zweryfikowano - jeśli dokument jest zweryfikowany i ważny,
    b) Trwa weryfikacja - jeśli dokument został zgłoszony po raz pierwszy lub został zgłoszony po wygaśnięciu lub jeśli na dzień dzisiejszy dokumenty są ważne jednak, są w trakcie weryfikacji (np. dokumenty są ważne do 15 kwietnia 2023 jednak Kurier już teraz zgłosił nowe dokumenty),
    c) Nieaktualny - jeśli ważność dokumentu wygasła,
    d) Odrzucony - kiedy dokument został odrzucony przez administratora,
    e) Do uzupełnienia - kiedy pola nie zostały jeszcze uzupełnione przez Kuriera a są wymagane,
    f) Wygasa - kiedy pozostał 1 tydzień do wygaśnięcia dokumentu.
4. W przypadku odrzucenia przez operatora danych umieszczonych w systemie Kurier otrzymuje komunikat za pomocą wiadomości e-mail, komunikatu push oraz zmienia się status kategorii dokumentów z “trwa weryfikacja” na “nieaktywny”.
5. Zarówno email jak i komunikat push informuje osobno o każdym odrzuconym dokumencie jak i zaakceptowanym przez Operatora.

PALIPALI Sp. z o.o.,
Ul. Marii Curie Skłodowskiej 3/27
20-029 Lublin
NIP: 966-214-18-91,
e-mail: kontakt@palipali.pl

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KURIERSKICH ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI PALIPALI PRZEZ PARTNERÓW FLOTOWYCH

Niniejszy Regulamin kompleksowo reguluje zasady dot. współpracy pomiędzy PaliPali Sp. z o.o. świadczącego rolę spedytora w realizacji zleceń oraz podwykonawcami realizującym zlecenia - Partnerami Flotowymi, a także zasady świadczenia usług kurierskich w ramach korzystania z Aplikacji PaliPali Partner Flotowy. W celu rejestracji konta w Aplikacji Partner Flotowy zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zasadami przetwarzania danych osobowych określonymi w Polityce prywatności, a także akceptacji tych dokumentów.

I. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenia:

1. **Aplikacja** – aplikacja PaliPali Partner Flotowy, program przeznaczony na urządzenia przenośne oraz stacjonarne przeznaczony do użytkowania w środowisku sieci web, stanowiący utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. **Operator –** PALIPALI Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie (20-029) przy ul. Marii Curie Skłodowskiej 3/27 prowadzącą działalność gospodarczą w oparciu o wpis do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000853678 NIP: 9662141891, REGON: 38671584300000, będąca właścicielem Aplikacji i usługodawcą świadczącym usługi za pośrednictwem Aplikacji.
3. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Aplikacji zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. **Zlecający** - klient składający zlecenie transportu przesyłki, zawierający za pośrednictwem Aplikacji umowę przewozu z Operatorem..
5. **Odbiorca** – podmiot uprawniony do odbioru przesyłki i odpowiedzialny za jej sprawdzenie. Odbiorcą jest osoba wskazana przez Zlecającego podczas składania zamówienia jako osoba właściwa do odbioru przesyłki i potwierdzenia wykonania Zlecenia. Odbiorcą może być zarówno osoba posiadająca konto w Aplikacji, jak i osoba nieposiadająca takiego konta.

6. **Partner Flotowy** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą albo osoba prawna, która została zarejestrowana w Aplikacji jako Użytkownik świadcząca usługi poprzez swoich pracowników i/lub wykonawców, który został zarejestrowany w Aplikacji webowej jako świadczący usługi przewozu na rzecz Zlecających.
7. **Kurier Flotowy**– osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, która została zarejestrowana w Aplikacji jako Użytkownik świadcząca usługi w ramach współpracy z Partnerem Flotowym (jako pracownik i/lub wykonawca Partnera Flotowego), który zarejestrował się w aplikacji oraz otrzymał zaproszenie z konta Partnera Flotowego w Aplikacji webowej, co pozwoliło mu uzyskać status kierowcy świadczącego usługi przewozu na rzecz Zlecających w imieniu i na rzecz Partnera Flotowego.
8. **Kurier** – Kurier indywidualny lub Kurier Flotowy, którzy zostali zarejestrowani w Aplikacji jako świadczący usługi przewozu na rzecz Zlecających. Działająca w charakterze podwykonawcy realizującego Zlecenie.
9. **Nadawca** – podmiot, u którego nadawane są przesyłki, odpowiedzialny za przygotowanie i przekazanie Kurierowi przesyłki do przewozu.
10. **Miejsce Nadania** – miejsce wskazane przez Zlecającego będące miejscem odbioru przesyłki przez Kuriera.
11. **Miejsce Odbioru** – miejsce wskazane przez Zlecającego będące miejscem odbioru przesyłki od Kuriera przez Odbiorcę określonego przez Zlecającego.
12. **Wielkość Przesyłki** – zadeklarowana wielkość przesyłki określana podczas tworzenia Zlecenia transportowego przez Zlecającego, pozwalająca określić rodzaj pojazdu mogącego zrealizować zlecenie.
13. **Wartość Przesyłki** – zadeklarowana wartość przesyłki możliwa do udokumentowania w oparciu o fakturę sprzedaży (w szczególnych przypadkach wg. wartości rzeczywistej lub kosztów wytworzenia).
14. **Ubezpieczenie Przesyłki** – usługa ochrony ubezpieczeniowej mienia w Umowie Przewozu, organizowana przez Operatora na rzecz Zlecającego. Ochrona obejmuje szkody powstałe od momentu przyjęcia przesyłki od Nadawcy do momentu jej wydania Odbiorcy, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Zgłaszania Szkód Ubezpieczeniowych Cargo.
15. **Opłata Kurierska** – oznacza opłatę za usługi przewozu związane z Zamówieniem, którą Zlecający płaci na podstawie Umowy Przewozu. Opłata Kurierska naliczana jest zgodnie z zasadami określonymi w punkcie V niniejszego Regulaminu.
16. **Wynagrodzenie Kuriera** – oznacza środki naliczana na koncie Partnera Flotowego oraz widoczne na koncie Kuriera wypracowane z tytułu każdorazowo wykonanego prawidłowo zlecenia transportowego. Sposób kalkulacji Wynagrodzenia Kuriera został określony w punkcie V oraz punkcie VI niniejszego Regulaminu.
17. **Opłata manipulacyjna** – oznacza środki naliczana na koncie Kuriera Flotowego oraz widoczne na koncie Kuriera jako należne z tytułu braku możliwości realizacji zlecenia transportowego z przyczyn leżących po stronie Zlecającego, Nadawcy albo Odbiorcy.
18. **Opłata początkowa** - oznacza stałą a zarazem minimalną opłatę za usługi przewozu związane z każdym zleceniem, niezależna od długość oraz czasu realizacji zlecenia transportowego, stanowiąca składnik każdej Opłaty Kurierskiej.

19. **Zlecenie** - zlecenie transportu przesyłki składane przez Zlecającego Operatorowi za pośrednictwem Aplikacji. Złożenie Zlecenia w Aplikacji jest równoznaczne z udzieleniem pełnomocnictwa Operatorowi do upoważnienia Kuriera do odbioru przesyłki Zlecającego od Nadawcy
20. **Umowa Przewozu –** oznacza umowę pomiędzy Zlecającym a Operatorem na przewóz przez Kuriera zamówionego przez Zlecającego towaru zawartą za pośrednictwem Aplikacji.
21. **Wywołanie Zlecenia –** oznacza sygnał wysłany do jednego lub więcej Kurierów, wskazujący typ realizowanego zlecenia (zlecenie miejskie / podmiejskie lub międzymiastowe) wielkość przesyłki, prognozowaną ilość minut oraz odległość w kilometrach niezbędną do pokonania z aktualnej lokalizacji Kuriera celem dotarcia do miejsca Nadania, a także z miejsca Nadania do miejsca Odbioru. Dodatkowo w przypadku zleceń międzymiastowych czas i ilości kilometrów niezbędnych do powrotu do miejsca Nadania, a także przewidywane Wynagrodzenie Kuriera z tytułu realizacji zlecenia transportowego.
22. **Operator Płatności** – podmiot świadczący usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tekst jednolity: Dz. U. 2022, poz. 2360, ze zm.).
23. **Zespół Wsparcia Technicznego** – jednostka w strukturze organizacyjnej Operatora, której zadaniem jest udzielanie Użytkownikom pomocy oraz informacji niezbędnych do korzystania z Aplikacji. Z Zespołem Wsparcia Technicznego można się skontaktować przez formularz kontaktowy, adres e-mail kontakt@palipali.pl.
24. **Informacje Poufne** – Informacjami Poufnymi są informacje organizacyjne, handlowe, techniczne, finansowe oraz ekonomiczne. Obowiązek zachowania poufności określony w niniejszym Regulaminie dotyczy też Transakcji, w tym prowadzonych rozmów dotyczących przyszłych zasad oraz warunków rozliczeń pomiędzy Operatorem a Partnerem Flotowym.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Aplikacji pod nazwą PaliPali i stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Aplikacja PaliPali dla Partnerów Flotowych dostępna jest w wersji webowej pod adresem: https://partner.palipali.pl.
3. Aplikacja zrzesza Użytkowników, którzy za pośrednictwem Aplikacji realizują zlecenia transportowe poprzez swoich pracowników lub współpracowników, to jest Kurierów.
4. Partner Flotowy świadczy usługi przewozu na zasadzie niezależności, działając w charakterze gospodarczych i profesjonalnych dostawców usług.
5. Kurierzy świadczą usługi w ramach współpracy z Partnerem Flotowym (jako pracownik i/lub wykonawca Partnera Flotowego), co pozwala mu uzyskać status kierowcy świadczącego usługi na rzecz Zlecających w imieniu i na rzecz Partnera Flotowego.
6. Partner Flotowy oświadcza, że świadczy usługi związane transportem i przewozami towarów, oraz występuje w procesie realizacji Zlecenia w charakterze podwykonawcy.

7. Partner Flotowy oświadcza, że dysponuje pojazdem/pojazdami dostosowanymi do świadczenia usług wynikających z Umowy Przewozu.
8. Partner Flotowy oświadcza, że jego Kurierzy posiadają wszelkie uprawnienia do wykonywania przewozu towarów, w tym ważne prawa jazdy uprawniające do prowadzenia pojazdów na terenie Rzeczpospolitej Polskiej. Partner Flotowy oraz Kurier jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Operatora o utracie tych uprawnień.
9. Operator pełni rolę organizatora procesu spedycyjnego. W relacji ze Zlecającym Operator przyjmuje pełną odpowiedzialność za przesyłkę, jednakże w relacji z Kurierem, to Kurier ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Operatora za szkody powstałe w trakcie realizacji Umowy Przewozu.
10. Każde Zlecenie realizowane za pośrednictwem Aplikacji objęte jest Ubezpieczeniem Przesyłki do kwoty odpowiadającej Wartości Przesyłki zadeklarowanej przez Zlecającego, jednak nie wyższej niż 100 000 złotych.
11. Partner Flotowy przyjmuje do wiadomości, że w przypadku wypłaty przez Operatora odszkodowania na rzecz Zlecającego za szkodę powstałą z winy Kuriera Flotowego (w tym ubytek, uszkodzenie lub kradzież), Operatorowi przysługuje prawo roszczenia zwrotnego (regresu) wobec Kuriera do pełnej wysokości wypłaconej kwoty wraz z kosztami obsługi szkody.
12. Operator ma prawo w dowolnym momencie zmienić, zmodyfikować lub zaprzestać świadczenia usług społeczeństwa informacyjnego za pośrednictwem Aplikacji tymczasowo lub na stałe.
13. Operator pełni rolę pośrednika dla Kurierów Partnerów Flotowych w zakresie pośrednictwa w Umowach Przewozu pomiędzy Partnerami Flotowymi a Klientami. Jako pośrednik, Operator został upoważniony przez każdego Partnera Flotowego do przyjmowania płatności od Klientów w ich imieniu oraz wypłacania należnego im wynagrodzenia z tytułu prawidłowo zrealizowanych przez Kurierów w imieniu Partnerów Flotowych Zleceń.
14. W celu przewozu zamówienia Zlecający zawiera Umowę Przewozu bezpośrednio z Operatorem. Umowę Przewozu uważa się za zawartą z chwilą potwierdzenia zlecenia w Aplikacji przez Kuriera. Żądanie przewozu zlecenia zostaje wysłane do Kurierów, którzy dysponują odpowiednim środkiem transportu oraz znajdują się najbliżej Miejsca Nadania.
15. W chwili złożenia zlecenia na przewóz Zlecający udziela Operatorowi pełnomocnictwa do upoważnienia w jego imieniu Kuriera do odbioru przesyłki do Nadawcy.

III. ZASADY I WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Założenie konta i rejestracja w Aplikacji są bezpłatne.
2. W celu skorzystania z Aplikacji webowej Użytkownik (Partner Flotowy) powinien poprzez stronę internetową www.palipali.pl przejść do odpowiedniej zakładki logowania, gdzie powinien zarejestrować się, założyć konto zgodnie z procedurą w Aplikacji i zaakceptować Regulamin oraz Politykę Prywatności, co dodatkowo jest równoznaczne z zawarciem umowy na czas nieokreślony o świadczenie usług drogą elektroniczną z Operatorem.
3. Założyć konto i korzystać z usług dostępnych w Aplikacji jako Partner Flotowy mogą jedynie Użytkownicy posiadający pełną zdolność do czynności prawnych (czyli osoby

pełnoletnie i nieubezwłasnowolnione, a także prowadzący zarejestrowaną działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług kurierskich lub przewozowych.

4. W trakcie rejestracji Użytkownik Partner Flotowy jest zobowiązany do podania następujących danych:
    a) imię i nazwisko, a także firmę w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej,
    b) adres e-mail,
    c) numer telefonu (właściwy dla Partnera Flotowego).
5. W trakcie uzupełniania konta Użytkownik Partner Flotowy jest zobowiązany do podania następujących danych:
    a) nazwę spółki w przypadku osób prawnych,
    b) dane dotyczące działalności gospodarczej prowadzonej przez Partnera Flotowego (NIP, REGON, numer KRS),
    c) adres rejestrowy prowadzonej działalności,
    d) adres do doręczeń.
6. W trakcie uzupełniania konta Użytkownik Partner Flotowy ma możliwość podania następujących danych:
    a) dane dotyczące posiadanych pojazdów (wykorzystywanego do świadczenia usług kurierski),
    b) potwierdzenie, że pojazd posiada aktualne badania techniczne poprzez przesłanie skanu dowodu rejestracyjnego,
    c) numer polisy OC dotyczącej pojazdu/ów oraz polisy OC dot. prowadzonej działalności gospodarczej (jeśli posiada).
7. Rejestracja pojazdu/pojazdów w aplikacji jest równoznaczna ze złożeniem oświadczenia przez Partnera Flotowego, że posiada on tytułu prawny do pojazdu przy użyciu, którego będzie realizowała Zlecenia.
8. Operator może rozszerzyć formularz rejestracyjny o dodatkowe pola, których wypełnienie przez Użytkownika jest dobrowolne (dane opcjonalne) i nie ma wpływu na pozytywne zakończenie procesu rejestracji. Dane, których podanie nie jest niezbędne do założenia konta zostaną stosownie oznaczone podczas rejestracji.
9. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność i zgodność ze stanem rzeczywistym podanych w Aplikacji danych.
10. Użytkownicy nie mogą w jakikolwiek sposób wprowadzać do Aplikacji treści: o charakterze bezprawnym oraz stanowiących złośliwe oprogramowanie zakłócające funkcjonowanie Aplikacji lub przechwytujące dane dostępne w Aplikacji, do których nie mają praw.
11. Użytkownik zobowiązuje się aktualizować dane w przypadku ich zmiany.
12. Partner Flotowy może zakończyć współpracę z Kurierem poprzez usunięcie Kuriera spośród aktywnych Kurierów, może zmieniać przypisanie pojazdu do Kurierów oraz może usunąć pojazd z listy pojazdów, które wykorzystuje do realizacji Zleceń.
13. Partner Flotowy nie ma możliwości aktualizacji danych w aplikacji dot. pojazdu przypisanego do Kuriera, usunięcia pojazdu oraz zakończenia współpracy z Kurierem (cofnięcia zaproszenia) w momencie, w którym Kurier ma status online i przypisany do niego jest pojazd, którego ma dotyczyć zmiana.

14. Aby zapewnić przetwarzanie prawdziwych i aktualnych danych Operator jest uprawniony do podjęcia działań w celu weryfikacji prawdziwości danych podanych przez Użytkownika, w tym również może zwrócić się do Użytkownika o potwierdzenie poprawności i aktualności tych danych. Weryfikacji danych Partnera Flotowego przez Operatora wynosi maksymalnie 5 dni robocze pod warunkiem, że Partner Flotowy przekazał komplet niezbędnych do rejestracji konta danych.
15. W celu umożliwienia Partnerowi Flotowemu realizację zleceń na przewóz niezbędne jest podanie co najmniej jednej ważnej metody dedykowanej do otrzymywania Wynagrodzenia Kuriera (karta kredytowa, karta debetowa MasterCard lub Visa). Obsługa płatności realizowana jest przez Operatora Płatności STRIPE PAYMENTS SP. z o.o. z siedzibą przy ul. Ludwika Waryńskiego 3A, 00-645 Warszawa, NIP: 7011062474 – podmiot zewnętrzny niezależny od Operatora. Operator nie przechowuje danych dotyczących kart płatniczych Użytkowników.
16. Partner Flotowy zobowiązuje się, przed rozpoczęciem rozliczeń w trybie samofakturowania, nadać Operatorowi w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) uprawnienie do wystawiania faktur w procedurze samofakturowania oraz utrzymywać to uprawnienie przez cały okres współpracy.
17. Operator za pośrednictwem wiadomości e-mail, na wskazany adres przez Partnera Flotowego prześ prośbę o nadanie uprawnień w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).
18. Po nadaniu stosownych uprawnień Partner Flotowy zobligowany jest poinformować Operatora drogą mailową o nadaniu uprawnień oraz podać numer NIP działalności gospodarczej Partnera Flotowego.
19. Operator zastrzega sobie prawo do zaproszenia do stworzenia konta Partnera Flotowego po nadaniu uprawnień w Krajowym Systemie e-Faktur pomimo wcześniej podpisanej umowy współpracy.
20. Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz Regulaminem, w tym z zasadami korzystania z sieci Internet, w szczególności w sposób nie zakłócający działania Aplikacji i usług świadczonych za ich pośrednictwem oraz w sposób nieuciążliwy dla Operatora, Aplikacji oraz pozostałych Użytkowników.
21. W przypadku naruszenia przez Użytkownika obowiązujących przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, Operator uprawniony jest do podjęcia wszelkich dozwolonych środków prawnych, w tym do pozbawienia lub ograniczenia prawa Użytkownika do korzystania z Aplikacji i usługi świadczonej za jej pośrednictwem.
22. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z korzystania z Aplikacji, w tym celu powinien wysłać do Operatora prośbę o usunięcie konta poprzez Aplikację lub na adres mailowy kontakt@palipali.pl. Z tym zastrzeżeniem, że w przypadku Partnera Flotowego możliwość usunięcia konta jest czasowo wstrzymana w okresie, w którym jakikolwiek Kurier Partnera Flotowego jest w trybie online lub nie nastąpiło jeszcze rozliczenie ostatniego okresu rozliczeniowego. W przypadku usunięcia konta, nie będzie możliwości przywrócenia danych z nim powiązanych. Operator w dalszym ciągu będzie przechowywać informacje wymagane obowiązującym prawem zgodnie zasadami opisanymi w Polityce Prywatności.

IV. ZASADY WSPÓŁPRACY, OBOWIĄZKI STRON

1. Partner Flotowy jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu, zapoznania swoich pracowników oraz wykonawców z treścią Regulaminu oraz czuwania nad przestrzeganiem Regulaminu przez swoich pracowników oraz wykonawców.
2. Partner Flotowy zapewni i będzie odpowiedzialny za to, że on sam oraz w stosownych przypadkach jego pracownicy i/lub wykonawcy będą przestrzegali standardów dotyczących świadczenia usługi przewozu, które zostały określone w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Partner Flotowy odpowiada za działania lub zaniechania pracowników oraz wykonawców jak za swoje własne.
4. Zmiany Regulaminu nie wymagają akceptacji Partnera Flotowego i wchodzą w życie w terminie 7 dni liczonych od dnia ich opublikowania na stronie Operatora oraz przesłania informacji za pośrednictwem Aplikacji lub za pomocą wiadomości e-mail do Kurierów o zakresie zmian.
5. Partner Flotowy oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych, o których mowa w pkt III. 5 Regulaminu na zasadach określonych w Polityce Prywatności pod adresem: https://palipali.pl/polityka-prywatnosci.
6. Operator oświadcza, że dokona zabezpieczenia wszystkich danych dot. Partnera Flotowego i jego pracowników oraz wykonawców zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Po zarejestrowaniu konta Kurierzy w imieniu Partnera Flotowego będą realizować przewozy towarów na podstawie zleceń otrzymanych za pośrednictwem Aplikacji w czasie wskazanym w przyjętym przez nich Zleceniu.
8. Kurier ma obowiązek posiadania przez cały okres realizacji zlecenia transportowego sprawnego i naładowanego telefonu, na którym będzie posiadał zainstalowaną Aplikację. Brak łączności Aplikacji z telefonem w trakcie realizacji zlecenia stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu, a Partner Flotowy w przypadku takiego Kuriera traci prawo do wynagrodzenia za zlecenie. W przypadku, w który Kurier z tego powodu nie jest w stanie zrealizować Zlecenia jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu przesyłki do Nadawcy oraz Partner Flotowy traci prawo do wynagrodzenia w związku z niezrealizowaniem zlecenia z przyczyn zawinionych po stronie Kuriera.
9. Przed wykonaniem zlecenia Kurier musi posiadać ilość paliwa niezbędną do realizacji zlecenia, w przypadku zleceń wiążących się z koniecznością tankowania ze względu na odległość i pojemność baku pojazdu, czas na tankowanie nie jest uwzględniony w realizacji zlecenia.
10. Kurier jest zobowiązany do udostępnienia Operatorowi swojej lokalizacji na potrzeby realizacji usługi oraz wyraża zgodę na lokalizowanie swojego położenia na potrzeby funkcjonowania Aplikacji. Po zalogowaniu się do aplikacja i wybraniu statusu online lokalizacja Kuriera pobierana jest automatycznie przez Aplikację co 10 sekund. W przypadku, w którym Aplikacja w trzech kolejnych próbach nie zlokalizuje Kuriera, to w sposób automatyczny Aplikacja zmieni status Kuriera z online na offline.
11. Kurier ma obowiązek realizacji danego zlecenia, wykorzystując najkrótsze dostępne trasy, zgodne ze wskazaniami nawigacji. Wykorzystanie innej trasy następuje na wyłączną odpowiedzialność Kuriera. Wydłużenie trasy nie wpływa wzrost Wynagrodzenia Kuriera.

12. Kurier ponosi odpowiedzialność za zrealizowanie zlecenia w terminie tj. przewóz przesyłki w czasie zgodnym ze wskazaniem Aplikacji, który w czasie rzeczywistym jest dostosowanym do warunków panujących w danym momencie na trasie przewozu. Dopuszczalne odstępstwo w tym zakresie wynosi (+/-) 20% od wskazania Aplikacji.
13. Kurier nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie terminu na skutek przyczyn niezależnych od niego. Za przyczyny niezależne należy rozumieć także zagęszczenie ruchu z powodu wypadków komunikacyjnych lub godzin szczytu.
14. Kurier dokona odbioru przesyłki w miejscu Nadania poprzez udostępnienie do wglądu dokumentu tożsamości potwierdzającego tożsamość Kuriera z danymi umieszczonymi w aplikacji PaliPali Courier na podstawie udostępnionych informacji Nadawcy poprzez wysłanie na numer telefonu Nadawcy imienia i nazwiska Kuriera, a następnie potwierdzi odbiór przesyłki poprzez wprowadzenie do aplikacji kodu PIN otrzymanego od nadawcy w momencie Odbioru.
15. Kurier nie ma prawa do realizacji zlecenia, które przekracza możliwości przewozowe posiadanego przez niego pojazdu, a w przypadku podjęcia takiego zlecenia ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualną szkodę tym wyrządzoną. W przypadku wyrządzenia szkody z tego tytułu oprócz odpowiedzialności odszkodowawczej Partnera Flotowego, Partner Flotowy traci prawa do wynagrodzenia za takie zlecenie.
16. Przed dokonaniem załadunku zleconego do przewozu towaru Kurier jest zobowiązany do sprawdzenia jego zgodności z przekazanym zleceniem tj. co do przedmiotu, ilości, jakości i wyglądu towarów zleconych do przewozu, a w przypadku stwierdzenia braku takiej zgodności jest zobowiązany do zgłoszenia tej okoliczności u Nadawcy w potwierdzeniu wydania/odbioru, Zlecającemu poprzez kontakt telefoniczny oraz Operatorowi wraz ze zdjęciem dokumentu potwierdzającego złożenie zastrzeżeń przy odbiorze oraz zdjęciami towaru budzącego zastrzeżenia Kuriera. Brak sprawdzenia stanu towaru powoduje, że Partner Flotowy ponosi względem Zlecającego pełną odpowiedzialność za nienależyte wykonanie zlecenia przez swojego Kuriera w zakresie dot. zbadania stanu przesyłki w momencie jej odbioru. Przy czym jakiekolwiek zastrzeżenia do realizowanego zlecenia kierowane będą przez Zlecającego bezpośrednio do Operatora.
17. Kurier nie może otwierać opakowania Nadawcy i musi przewieźć towar tak, jak został on przygotowany przez Nadawcę. Kurierowi nie wolno w jakikolwiek sposób zmieniać, modyfikować, dodawać, usuwać ani ulepszać towaru.
18. Kurier jest zobowiązany do prawidłowego zabezpieczenia towaru w pojeździe. Kurier ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek przemieszczania się towaru wewnątrz pojazdu.
19. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru, Kurier jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia zdarzenia w Aplikacji poprzez funkcję „Zgłoś Problem”. Kurier ma obowiązek wykonania dokumentacji fotograficznej uszkodzeń oraz sposobu zabezpieczenia przesyłki na pojeździe.
20. Kurier ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki w Miejscu Nadania, jeżeli:
    a. stan techniczny opakowania lub sposób zabezpieczenia przesyłki poddaje w wątpliwość stan techniczny przesyłki,

b. przedstawiciel Nadawcy odmówi zabezpieczenia przesyłki na czas realizacji Umowy Przewozu, po wcześniejszym zgłoszeniu przez Kuriera uwag co do sposobu zabezpieczenia przesyłki.

21. Za załadunek i rozładunek przesyłki odpowiedzialny jest Kurier..
22. W przypadku wystąpienia uszkodzenia przesyłki przez Odbiorcę lub Nadawcę na etapie załadunku lub rozładunku odpowiedzialność za uszkodzenie spoczywa na Odbiorcy lub Nadawcy.
23. Operator odpowiada za uszkodzenie przesyłki, jeżeli załadunku lub rozładunku dokonywał Kurier .Odbiorca zobligowany jest do wypakowania przesyłki z pojazdu Kuriera we własnym zakresie.
24. Operator ani Kurier nie ponoszą odpowiedzialności za ubytek (ilościowy lub wagowy) oraz uszkodzenie zawartości przesyłki, jeżeli została ona przewieziona do Miejsca Odbioru bez śladów naruszenia opakowania zewnętrznego. W przypadku przesyłek przekazanych w zamkniętym pojemniku, opakowaniu zbiorczym lub zabezpieczonych przez Nadawcę (np. plombą, taśmą firmową, folią stretch), domniemywa się, że szkoda nie powstała w czasie przewozu, o ile zabezpieczenia te pozostały nienaruszone. Ciężar dowodu, że szkoda powstała w czasie od przyjęcia przesyłki do jej wydania, spoczywa w takim przypadku na Zlecającym, Nadawcy lub Odbiorcy.
25. Przesyłkę uważa się za przewiezioną dopiero po jej sprawdzeniu przez Odbiorcę i wprowadzeniu do aplikacji przez Kuriera PIN-u odbioru otrzymanego od Odbiorcy.
26. Aplikacja w trakcie realizacji Zlecenia wysyła komunikaty push oraz wiadomości e-mail służące informowaniu Zlecającego i Odbiorcy o kolejnych etapach realizacji Zlecenia oraz w przypadku zgłoszenia problemu o statusie rozpatrywania tego zgłoszenia.
27. Na każdym etapie realizacji Zlecenia zarówno Kurier jak i Zlecający mają możliwość zgłoszenia problemu związanego ze Zleceniem do Zespół Wsparcia Technicznego poprzez wybranie funkcji “Zgłoś problem”. Zgłoszenie problemu w tym trybie powoduje zablokowanie na koncie Zlecającego środków należnych z tytułu Opłaty Kurierskiej do czasu rozwiązania problemu przez Zespół Wsparcia Technicznego.
28. Do chwili przyjęcia Zlecenia przez Kuriera Zlecający może bezkosztowo anulować Zlecenie. Po przyjęciu Zlecenia do czasu jego odbioru przez Kuriera, Zlecający może anulować Zlecenia, jednak zostanie obciążony Opłatą manipulacyjną. Po odbiorze przesyłki przez Kuriera od Nadawcy - Zlecający nie ma już możliwości anulowania zamówienia w Aplikacji. Po tym okresie wszelkie problemy związane ze Zleceniem mogą być zgłaszane tylko przy pomocy funkcji “Zgłoś problem”.
29. Kurier może odrzucić Zlecenie, którego nie chce lub nie jest w stanie zrealizować.
30. Kurier może anulować Zlecenie do 2 minut od chwili przyjęcia Zlecenia, jednak nie później niż do momentu odbioru przesyłki od Nadawcy. Po tym okresie wszelkie problemy związane ze Zleceniem mogą być zgłaszane tylko przy pomocy funkcji “Zgłoś problem”.
31. Odbiorca ma określony w aplikacji czas na Odbiór przesyłki od momentu przybycia Kuriera na wyznaczone Miejsce Odbioru, po tym czasie Operator będzie naliczał Kurierowi dodatkowe wynagrodzenie za nieuzasadniony przestój Kuriera z przyczyn leżących po stronie Zlecającego. Informacja o czasie przeznaczonym na odbiór Zlecenia przez Odbiorcę znajduje się w aplikacji Kuriera na etapie odbioru Zlecenia przez Odbiorcę.

32. Kurier oraz Odbiorca/Zlecający mają 24 godziny na zgłoszenie Operatorowi uwag/zastrzeżeń co do zrealizowanego zlecenia.
33. Partner Flotowy nie ma prawa do żądania zwrotu jakichkolwiek wydatków związanych z realizacją zlecenia przez swoich Kurierów. W szczególności zwrotu opłat za przejazdy autostradą lub innych wydatków, które byłby bezpośrednio lub pośrednio związane z realizacją Zlecenia.
34. Partner Flotowy oraz jego pracownicy i wykonawcy są uprawnieni do przetwarzania danych osobowych Zlecających, Nadawców i Odbiorców wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji danego Zlecenia. Zabronione jest wykorzystywanie tych danych do innych celów, ich kopiowanie, dalsze udostępnianie lub przekazywanie osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków niezbędnych do wykonania Zlecenia w ramach struktury Partnera Flotowego. Partner Flotowy odpowiada za działania i zaniechania swoich pracowników i wykonawców w tym zakresie.
35. W przypadku, gdy Odbiorca decyduje się na odbiór częściowy (zgodnie z Regulaminem Zlecającego), Kurier ma obowiązek wydać towar nieuszkodzony, a towar uszkodzony zabezpieczyć i postępować zgodnie z instrukcją Zespołu Wsparcia Technicznego (np. odwieźć do Nadawcy). Kurier nie może odmówić sporządzenia protokołu szkody..

V. REALIZACJA PRZEWOZÓW PRZEZ APLIKACJĘ

1. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika będącego Kurierem polega na zaakceptowaniu warunków (Wielkość Przesyłki, Wynagrodzenia Kuriera, przewidywanego czasu realizacji, Miejsce Nadania oraz Miejsca Odbioru) realizacji zamówienia przewozu przesyłki za pośrednictwem Aplikacji.
2. Kurier po zaakceptowaniu zamówienia otrzyma pełne informacje dot. zlecenia transportowego. W szczególności:
    a) numer kontaktowy Nadawcy,
    b) Miejsce Nadania,
    c) Miejsce Odbioru,
    d) dane o przesyłce: Wielkość Przesyłki, numer zamówienia nadany przez Nadawcę wraz z dodatkową informacją od Zlecającego, jeżeli ten ją sporządził,
    e) dane kontaktowe do Odbiorcy/Zlecającego.
3. Kurier może świadczyć usługę przewozu przez cały czas, gdy jest zalogowany w Aplikacji i znajduje się w trybie online o czym informuje odpowiedni komunikat na menu bocznym aplikacji lub ekranie głównym.
4. Kurier ma możliwość realizacji trzech typów Zleceń:
    a) miejski - przewóz realizowany w granicach jednego miasta, w którym działa Operator, strefa miejska wyznaczana jest na podstawie danych w OpenStreetMap,
    b) podmiejski - przewóz realizowany w strefie okalającej strefę miejską w promieniu X km dla każdego punktu granicy danego miasta,
    c) międzymiastowy - przewóz między różnymi miejscowościami, w których przynajmniej jedna z nich nie jest ani w strefie miejskiej ani podmiejskiej.

5. Kurier przed przejściem w tryb online zobowiązany jest do wyboru pojazdu, którym aktualnie porusza się i planuje realizację zleceń, a także wielkość transportowanych przesyłek.
6. Status konta Kuriera informuje o jego aktualnym statusie w zakresie dostępności w zakresie możliwości realizacji Zleceń, dostępne są trzy statusy: offline, online oraz w trakcie realizacji.
7. Kurier może według własnego uznania wybrać termin oraz czas świadczenia usług przewozu w Aplikacji. Kurier musi jednak każdorazowo zrealizować przewóz na każde przyjęte zlecenie transportowe.
8. W przypadku Partnera Flotowego Wynagrodzenie Kurierskie uzyskane za przewóz dokonane przez jego pracowników i/lub wykonawców zostanie przelane na konto Partnera Flotowego zarejestrowaną w systemie Operatora Płatności. Następnie Partner Flotowy rozdysponuje otrzymanymi od Operatora wpłatami zgodnie z wewnętrznymi ustaleniami z pracownikiem i/lub wykonawcami. Operator nie odpowiada za to czy Partner Flotowy wypłacił Kurierowi Flotowemu wynagrodzenie z tytułu zrealizowanych zleceń oraz w ustalonej pomiędzy Partnerem Flotowym a Kurierem Flotowym wysokości.
9. Kurier w ramach zleceń realizowanych za pośrednictwem aplikacji współpracuje na wyłączność z jednym Partnerem Flotowym.
10. Operator może według własnego uznania składać Kurierom oferty promocyjne w przypadku podjęcia się realizacji niestandardowych Zleceń.
11. W trakcie realizacji Umowy Przewozu Zlecający/Odbiorca może śledzić realizację zlecenia transportowego oraz otrzymuje za pośrednictwem Aplikacji komunikaty informujące o aktualnym statusie realizacji zlecenia przez danego Kuriera. W przypadku odbiorcy niezarejestrowanego dostęp do szczegółów Zlecenia jest poprzez link wysyłany za pośrednictwem wiadomości SMS.
12. Zlecający lub Odbiorca muszą być obecni w Miejscu Odbioru przynajmniej w przewidywanym czasie przewozu zamówienia wskazanym w Aplikacji. Zlecający musi być dostępny i odbierać połączenia pod numerem telefonu podanym za pośrednictwem Aplikacji od momentu złożenia zamówienia w Aplikacji aż do momentu przewiezienia zamówienia w Miejscu Odbioru.
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli z uwagi na brak w Miejscu Odbioru Zlecającego lub Odbiorcy, Kurier nie będzie w stanie przewieźć zamówienia.
14. Operator może w imieniu Kuriera anulować przewóz i obciążyć Zlecającego pełną Opłatą Kurierską albo obciążyć go dodatkową opłatą, jeżeli:
    a) Nadawca z przyczyn leżących po stronie Zlecającego nie otrzymał wiadomości SMS o planowanym Zleceniu (np. błędnie wpisany numer telefonu),
    b) Kurier po dotarciu na miejsce Nadania ze względu na błędne dane nie jest w stanie zlokalizować miejsca Nadania oraz Nadawcy,
    c) brak możliwości skontaktowania się z Nadawcą w miejscu Nadania przesyłki,
    d) po dojeździe do miejsca Nadania miejsce, w którym Kurier powinien odebrać przesyłkę jest zamknięte,
    e) Zlecenie, które zostało podjęte przez Kuriera w miejscu Nadania nie jest gotowe do podjęcia z przyczyn leżących po stronie Nadawcy lub Zamawiającego,

f) Kurier na etapie przekazywania przesyłki w miejscu Nadania ma uzasadnione wątpliwości co do stanu technicznego, ilości i typu transportowanej przesyłki,
g) rzeczywista wielkość Zlecenia przekracza zdeklarowaną wielkość przesyłki w aplikacji co uniemożliwia Kurierowi odbiór Zlecenia w miejscu Nadania.

15. Zlecający/Odbiorca otrzyma kod PIN niezbędny do zakończenia realizacji Umowy Przewozu. Przewóz zostanie zakończona po podaniu kodu PIN Kurierowi i wpisaniu go przez Kuriera do Aplikacji.
16. W momencie przewiezienia przesyłki w miejsce Odbioru Kurier otrzyma końcowy komunikat z informacją o końcowej wysokości Wynagrodzenia Kuriera, ilości kilometrów, czasie realizacji przewozu oraz wielkości Zlecenia.
17. Na potrzeby funkcjonowania Aplikacji, wprowadza się trzy rodzaje Wielkości Przesyłek do przewozu, które muszą być przestrzegany przez wszystkich Użytkowników. Przewozy dotyczą trzech kategorii wielkości przesyłek:
    a) S: wymiar przesyłki: 50 x 50 x 50 cm, maksymalna waga: 30 kg,
    b) M: wymiar przesyłki: 100 x 100 x 200 cm, maksymalna waga: 150 kg,
    c) L: wymiar przesyłki: 350 x 130 x 170 cm, maksymalna waga: 800 kg.
18. Każda kategoria ma przypisaną maksymalną wagę oraz maksymalne wymiary.
19. Partner Flotowy jest odpowiedzialny za podanie dokładnych danych wykorzystywanego pojazdu, wybierając z rozwijanej listy markę, model, generację, roku produkcji, typ oraz kolor. W oparciu o wprowadzone dane algorytm aplikacji kategoryzuje pojazd określając wielkości przesyłek, jakie mogą być realizowane danym pojazdem. W przypadku gdy w bazie pojazdów w aplikacji nie znajduje się pojazd, który Partner Flotowy planuje wykorzystywać do realizacji zleceń należy skontaktować się z Zespołem Wsparcia Technicznego, przesyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@palipali.pl.
20. W sytuacji, kiedy okaże się, że zadeklarowana przez Zlecającego Wielkość Przesyłki nie jest zgodna z rzeczywistością i faktyczna Wielkość Przesyłki przekracza możliwości pojazdu Kuriera, dotychczasowe zamówienie zostaje anulowane przez Kuriera, a Zlecający jest zobowiązany do zapłaty Opłaty Manipulacyjnej lub do części Opłaty Kurierskiej wynikającej ze zrealizowanej części Zlecenia. Zlecający ma możliwość złożenia nowego zamówienia na przewóz, wówczas algorytm Aplikacji automatycznie wyszuka innego Kuriera mogącego zrealizować zamówienie. Jeżeli dotychczasowy Kurier może kontynuować przewóz towaru ze zmienioną Wielkością Przesyłki algorytm Aplikacji wykorzystując aktualną lokalizację Kuriera względem Miejsca Nadania umożliwi mu jako pierwszemu realizację zmodyfikowanego Zlecenia.
21. Zabrania się realizowania za pośrednictwem Aplikacji transportu zwierząt, ludzi, przesyłek zabronionych przez obowiązujące przepisy prawa oraz niebezpiecznych.
22. Partner Flotowy, jego pracownicy oraz wykonawcy zobowiązani są do przestrzegania przepisów prawa, w tym wymagań obowiązujących przy zakupie alkoholu, tytoniu, napojów energetyzujących lub innych produktów wymagających weryfikacji wieku. Kurier przewożący zamówienie może odmówić wydania produktów wymagających weryfikacji wieku, jeśli Odbiorca nie przedstawi ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem potwierdzającego, że jest pełnoletni.
23. Kurier Indywidualny oraz Partner Flotowy zobowiązani są posiadać aktualną polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika (OCP) na sumę gwarancyjną nie

mniejszą niż 100 000 złotych. W przypadku braku wypłaty odszkodowania z polisy Cargo Operatora z przyczyn leżących po stronie Kuriera (np. rażące niedbalstwo, brak zabezpieczenia mienia), Kurier pokrywa pełną wartość szkody z własnych środków lub swojej polisy OCP.

24. Jeżeli Kurier w istotny sposób naruszył swoje zobowiązania lub otrzymał kilka(naście) reklamacji, Operator ma prawo czasowo lub na stałe zawiesić Kuriera w korzystaniu z Aplikacji.
25. W przypadku gdy jeden z dokumentów kuriera lub pojazdu wykorzystywanego przez niego traci ważność Operator zablokuje konto Kuriera uprzednio informując go z wyprzedzeniem 7 dniowym o tym stanie za pomocą komunikatu push, wiadomości e-mail oraz za pomocą oznaczenia w menu bocznym aplikacji.
26. Po zakończeniu realizacji Zlecenia Zlecający ma możliwość wystawienia oceny Kurierowi według pięciopunktowej skali od 1 do 5.

VI. PŁATNOŚĆ I FAKTUROWANIE

1. Za wykonanie Umowy Przewozu zostanie naliczone Wynagrodzenie Kurierskie. Na wysokość wynagrodzenia wpływa: opłata początkowa, godzina (czas) przewozu, długość trasy przewozu wyliczona w oparciu o Google Maps, Wielkość Przesyłki, prowizja Operatora oraz typ realizowanego Zlecenia. Dane dotyczące obliczania Wynagrodzenia Kuriera mogą być każdorazowo korygowane w Aplikacji, uwzględniając nieprzewidziane na etapie przyjmowania Zlecenia czynniki związane z realizacją usługi przewozu.
2. W przypadku złożenia zamówienia na realizację przewozu między różnymi miejscowościami (tzw. zlecenie międzymiastowe) do Wynagrodzenia Kuriera doliczana jest opłata za powrót Kuriera do miejsca, w którym Kurier odebrał zamówienie od Nadawcy (Miejsce Nadania).
3. Operator jest upoważniony do pobierania Opłaty Kurierskiej od Zlecającego, której zasadniczym składnikiem jest Wynagrodzenie Kurierskie.
4. Płatność jest realizowana z karty płatniczej Zlecającego podpiętej w Aplikacji za pośrednictwem Operatora Płatności.
5. Na etapie odbioru Zlecający/Odbiorca ma 24 godziny na zgłoszenie ewentualnych uwag co do zrealizowanego zlecenia. Po tym czasie, jeżeli zastrzeżenia nie zostały zgłoszone, to środki automatycznie są transferowane na konto Partnera Flotowego. W przypadku zgłoszenia uwag do zlecenia, środki zostaną zablokowane na koncie Zlecającego i ich wypłata wstrzymana do czasu wyjaśnienia zasadności zastrzeżeń przez Zespół Wsparcia Technicznego Operatora.
6. Kwota Wynagrodzenia Kuriera za zrealizowane zlecenie zostanie przypisana do konta Kuriera Indywidualnego lub Partnera Flotowego w aplikacji natychmiast po potwierdzeniu wykonania Umowy Przewozu przez Zlecającego /zarejestrowanego Odbiorcę lub po upływie czasu przysługującego na zgłoszenie problemu z zamówieniem. Zlecenie, co do którego żadna ze stron nie zgłosiła uwag otrzymuje status Zrealizowanego.
7. Koszty transmisji danych niezbędnych do uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają ich Użytkownicy we własnym zakresie. Za wysokość opłat naliczanych z tytułu

wykorzystania transmisji danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji Operator nie ponosi odpowiedzialności.

8. Operator w ramach samofakturowania wystawi fakturę zbiorczą za zlecenia transportowe zrealizowane przez Partnera Flotowego, jego pracowników lub wykonawców w dwutygodniowym okresie rozliczeniowym.

9. Wizualizacja faktury zbiorczej za dany okres rozliczeniowy dostępna jest w Aplikacji na koncie Partnera Flotowego, który ma możliwość pobrania wizualizacji faktury w formacie PDF.
10. Operator ma prawo ustalić dodatkowe opłaty mające zastosowanie do Kuriera poprzez aktualizację niniejszego Regulaminu i zawiadomienie o tym Kuriera za pośrednictwem Aplikacji.
11. Partner Flotowy zobowiązuje się do niezwłocznego aktualizowania wszystkich danych mających znaczenie dla wystawiania faktur, w szczególności danych identyfikacyjnych, numeru NIP, statusu VAT, adresu siedziby, adresu do doręczeń oraz adresu e-mail do kontaktu rozliczeniowego. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wystawienia faktury na podstawie danych nieaktualnych, nieprawdziwych lub niekompletnych przekazanych przez Partnera Flotowego.
12. Kurier, który rezygnuje ze współpracy z Partnerem Flotowy i zamierza realizować Zlecenia jako Kurier Indywidualny musi skontaktować się z Zespołem Wsparcia Technicznego celem umożliwienia wprowadzenia mu stosownych zmian w koncie użytkownika. Kontakt następuje poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@palipali.pl.
13. Kurier, który rezygnuje ze współpracy z dotychczasowym Partnerem Flotowy i zamierza współpracować w ramach Aplikacji z nowym Partnerem Flotowym musi skontaktować się z Zespołem Wsparcia Technicznego celem umożliwienia nowemu Partnerowi Flotowemu skuteczne zaproszenie go do współpracy. Kontakt następuje poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@palipali.pl.
14. Operator Aplikacji zastrzega sobie prawo skontaktowania się Partnerem Flotowym dotychczas współpracującym z Kurierem celem uzyskania potwierdzenia o braku przeszkód natury faktycznej oraz prawnej, które przemawiałby przeciwko zmianie dotychczasowego statusu Kuriera w aplikacji.
15. Partner Flotowy ma możliwość dodania własnych pojazdów i udostępnienia go wielu Kurierom jednocześnie, przy czym ponosi on pełną odpowiedzialność za zgodność z prawdą informacji udostępnianych w Aplikacji na temat pojazdów.
16. Partner Flotowy po zakończeniu okresu rozliczeniowego ma możliwość pobrania zestawiania informującego o zrealizowanych Zleceniach przez poszczególnych Kurierów współpracujących z Partnerem Flotowym.
17. Partner Flotowy ma możliwość podejrzenia zrealizowanych zleceń przez współpracujących Kurierów wybranym przez siebie czasie, przy czym dysponuje on zbiorczą informacją na temat ilości zrealizowanych zleceń przez poszczególnych Kurierów, ilości zleceń anulowanych, zleceniach problematycznych, sumę ich trwania oraz ilości pokonanych kilometrów.
18. W przypadku zleceń problematycznych wynagrodzenie kurierskie za ich realizacje do czasu wyjaśnienia wątpliwości nie jest wliczane do zakończonego okresu rozliczeniowego.

19. Partner Flotowy w Aplikacji webowej ma dostęp do zleceń aktualnie trwających realizowanych przez Kurierów współpracujących w tym ma dostęp do: statusu zlecenia, pojazdu wykorzystywanego do realizacji zlecenia, adres e-mail kuriera, numer rejestracyjny pojazdu, numer telefonu Kuriera. Lokalizacja Kuriera udostępniana jest w czasie rzeczywistym, przy czym w celu zaktualizowania jego lokalizacji Partner Flotowy zobligowany jest do kliknięcia w przycisk Odśwież.
20. W przypadku gdy Kurier wykorzystuje pojazd udostępniony przez Partnera Flotowego pojazd ten widoczny jest automatycznie w Aplikacji i koncie Kuriera.
21. W przypadku, gdy pojazd udostępniony przez Partnera Flotowego nie spełnia warunków umożliwiających realizację zleceń (np. jeden z dokumentów jest nieważny) Kurier nie ma możliwości wyboru danego pojazdu na liście w Aplikacji. W przypadku dostępu do jednego pojazdu Kurier nie ma możliwości przejść w tryb online celem realizacji zleceń.
22. Partner Flotowy może anulować udostępnienie pojazdu Kurierowi, przy czym nie jest to możliwe, gdy Kurier aktualnie jest w trybie online aplikacji lub realizuje zlecenie danym pojazdem.
23. Partner Flotowy może zakończyć współpracę z Kurierem, przy czym nie jest to możliwe, gdy Kurier aktualnie jest w trybie online aplikacji lub realizuje zlecenie danym pojazdem.
24. Partner Flotowy ma możliwość usunięcia konta Partnera Flotowego, przy czym możliwość ta jest zablokowana, jeżeli chociaż jeden Kurier podpięty jest pod konto Partnera Flotowego oraz jedno ze zleceń pozostaje w statusie do rozliczenia lub zostało oznaczone jako problematyczne.
25. Partnerowi Flotowemu przysługuje prawo do zwiększenia wynagrodzenia w przypadku wydłużenia etapu odbioru Zlecenia przez Odbiorcę w miejscu Odbioru. Opłata dodatkowa z tytułu wydłużenia etapu odbioru zlecenia naliczana jest przez algorytm Aplikacji i doliczana do głównej części wartości wynagrodzenia z tytułu realizowanego Zlecenia.
26. W przypadku cofnięcia przez Partnera Flotowego uprzednio nadanych uprawnień do samofakturowania w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia rozliczeń do momentu ponownego nadania wymaganych uprawnień. Cofnięcie uprawnień traktowane jest jak czasowe uniemożliwienie prawidłowego wystawienia faktur w imieniu Kuriera/Partnera Flotowego.
27. W przypadku, gdy z jakiejkolwiek przyczyny, w tym w szczególności z powodu braku uprawnień w KSeF, cofnięcia tych uprawnień, awarii KSeF, awarii zewnętrznego systemu fakturowania, błędów danych lub odrzucenia faktury przez KSeF, nie dojdzie do skutecznego wystawienia faktury ustrukturyzowanej w KSeF, wypłata wynagrodzenia zostaje wstrzymana do momentu skutecznego wystawienia tej faktury i przydzielenia jej numeru identyfikującego w KSeF.
28. Akceptacja niniejszego Regulaminu przez Partnera Flotowego stanowi zawarcie pomiędzy Stronami umowy o samofakturowanie w rozumieniu art. 106d ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług, obejmującej upoważnienie Operatora do wystawiania w imieniu i na rzecz Partnera Flotowego faktur, faktur korygujących oraz duplikatów, w zakresie usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.
29. Operator udostępnia Partnerowi Flotowemu informację o wystawionej fakturze oraz jej wizualizację w Aplikacji albo na adres e-mail wskazany w koncie. Partner Flotowy może zgłosić zastrzeżenia do treści faktury w terminie 3 dni roboczych od jej udostępnienia. Brak

zastrzeżeń w tym terminie oznacza akceptację treści faktury. Powyższe nie wpływa na moment wystawienia faktury ustrukturyzowanej w rozumieniu przepisów ustawy o VAT i KSeF.

30. Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnego potrącenia z Wynagrodzenia Kuriera kwot należnych Operatorowi z tytułu roszczeń regresowych za zniszczony lub zagubiony towar, a także kwot stanowiących udział własny w szkodzie (franszyza), jeśli ubezpieczyciel Cargo obciążył nią Operatora z winy Kuriera.

VII. PRAWA AUTORSKIE

1. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w nich materiały i informacje, w szczególności układ prezentowanych w ramach Aplikacji treści, znaki towarowe, elementy graficzne, logotypy, kod źródłowy stanowią przedmiot praw autorskich Operatora lub podmiotów trzecich, współpracujących z Operatorem.
2. Z chwilą pobrania Aplikacji Operator udziela Użytkownikom bezpłatnej, niewyłącznej licencji na niekomercyjne korzystanie z Aplikacji na warunkach określonych w Regulaminie.
3. W ramach udzielonej licencji Użytkownik nie ma prawa udzielania sublicencji podmiotom trzecim.
4. Użytkownik nie ma prawa bez zgody Operatora utrwalać i zwielokrotniać Aplikacji w jakikolwiek sposób, wprowadzać jej do obrotu, użyczać lub wynajmować, publicznie udostępniać Aplikacje w jakikolwiek sposób, w szczególności w sieciach teleinformatycznych, z wyjątkiem prawnie dozwolonego użytku.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Operator prowadzi nadzór techniczny nad funkcjonowaniem Aplikacji, utrzymując jej poprawne funkcjonowanie, przyjmując zgłoszenia od ich Użytkowników, naprawiając niedoskonałości Aplikacji oraz podejmując działania mające na celu poprawę funkcjonowania Aplikacji.
2. Operator dokłada wszelkich starań, aby dostęp do Aplikacji był możliwy przez 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, co nie wyłącza uprawnienia Operatora do zarządzenia przerwy technicznej i czasowego ograniczenia bądź wyłączenie w całości lub w części powyższego dostępu. W przypadku potrzeby zarządzenia przerwy technicznej, Operator poinformuje o przewidywanym terminie wystąpienia i trwania przerwy technicznej w komunikacie wyświetlanym bezpośrednio w Aplikacji. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z Aplikacji, wywołaną przerwą techniczną, jeśli przerwa techniczna została ogłoszona w sposób określony powyżej, jak również za jakiekolwiek szkody wynikłe z zarządzenia przerwy technicznej.
3. Operator ponosi odpowiedzialność tylko za własne zawinione działanie lub zaniechanie. Operator nie ponosi odpowiedzialności za usługi lub inne aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie, a także za ograniczenia lub problemy techniczne w

systemach teleinformatycznych, z których Użytkownik korzysta w celu korzystania z Aplikacji.

4. Zakłócenia w funkcjonowaniu Aplikacji mogą być reklamowane przez Użytkowników poprzez zgłaszanie dysfunkcji Operatorowi za pośrednictwem poczty e-mail, wysyłając wiadomość na adres kontakt@palipali.pl.
5. Zespół Wsparcia Technicznego dokonuje wstępnej weryfikacji zgłoszenia problemu dotyczącego uszkodzenia lub niekompletności przesyłki w terminie 2 dni roboczych. W tym terminie Operator informuje Zlecającego, Kuriera oraz Partnera Flotowego (w przypadku współpracy w formie Kuriera Flotowego) o wszczęciu procedury likwidacji szkody zgodnie z Regulaminem Zgłaszania Szkód Ubezpieczeniowych Cargo lub o konieczności uzupełnienia dokumentacji. Finalne rozliczenie szkody i wypłata odszkodowania następują po zakończeniu procesu likwidacji szkody przez ubezpieczyciela, zgodnie z terminami określonymi w Regulaminie Zgłaszania Szkód Ubezpieczeniowych Cargo oraz przepisami Kodeksu cywilnego
6. Operator zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę techniczną Konta Użytkownika, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług Aplikacji, a także może dokonywać zmian i w każdy inny sposób oddziaływać na stronę techniczną Konta, w celu jego modyfikacji lub przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Aplikacji.
7. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody lub utratę zysków po stronie Partnera Flotowego, tylko i wyłącznie w przypadku umyślnego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia szkody określa Regulamin Zgłaszania Szkód Ubezpieczeniowych Cargo stanowiący osobny dokument dostępny pod adresem: https://palipali.pl/regulamin-zglaszania-szkod.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KURIERA I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Odpowiedzialność za wykonanie Umowy Przewozu wobec Zlecającego przyjmuje Operator, który odpowiada za działania Kuriera jak za działania własne. W związku z powyższym, wszelkie procesy reklamacyjne oraz roszczenia odszkodowawcze Zlecającego są kierowane i rozliczane bezpośrednio przez Operatora. Partner Flotowy przyjmuje do wiadomości, że ponosi pełną odpowiedzialność regresową (zwrotną) wobec Operatora za wszelkie szkody lub ubytki powstałe z winy Kuriera Flotowego, za które Operator musiał wypłacić odszkodowanie Zlecającemu. Partner Flotowy oraz Kurier Flotowy zobowiązuje się do pełnej współpracy z Operatorem w toku postępowania wyjaśniającego i ubezpieczeniowego, w szczególności do niezwłocznego dostarczenia dokumentacji fotograficznej oraz wyjaśnień dotyczących przebiegu Zlecenia.
2. Zlecający może wystawiać opinie i składać reklamacje dotyczące usługi przewozu za pośrednictwem Aplikacji. Operator sprawdza reklamację i w oparciu o szczegółowe wyjaśnienia Kuriera lub Partnera Flotowego (pod rygorem uznania reklamacji udzielone w terminie 2 dni od dnia przesłania reklamacji Kurierowi lub Partnerowi Flotowemu) decyduje o dalszym toku postępowania w celu rozpatrzenia reklamacji.
3. W przypadku reklamacji transportowych Kurier powinien w terminie 2 dni od ich otrzymania poinformować Zlecającego oraz Operatora o swoim stanowisku dot. zasadności

reklamacji. Przesyłając szczegółowe wyjaśnienia w tym zakresie. Operator we współpracy z Operatorem Płatności ma możliwość blokady środków należnych Partnerowi Flotowemu za realizację zlecenia przez Kuriera do momentu rozpatrzenia zasadności reklamacji złożonej przez Zlecającego. Partner Flotowy zwalnia Operatora z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu reklamacji związanych z nienależytym wykonaniem Umów Przewozu przez Kuriera.

4. Partner Flotowy w imieniu Kuriera Flotowego przyjmuje pełną odpowiedzialność finansową wobec Operatora za wszelkie roszczenia Zlecających wynikające z nienależytego wykonania Umowy Przewozu. W przypadku, gdy Operator – działając jako podmiot odpowiedzialny wobec Zlecającego – dokona wypłaty odszkodowania, zadośćuczynienia lub poniesie koszty związane z uszkodzeniem, utratą lub ubytkiem przesyłki z winy Kuriera Flotowego, Partner Flotowy zobowiązany jest do pełnego zwrotu tych kwot Operatorowi (regres). Powyższe obejmuje również obowiązek zwolnienia Operatora z odpowiedzialności i pokrycia wszelkich kosztów z tytułu: kar administracyjnych, mandatów, kosztów postępowań sądowych, opłat prawnych oraz innych wydatków poniesionych przez Operatora wskutek działań lub zaniechań Kuriera Flotowego w trakcie realizacji Zlecenia.

X. ZAWIESZENIE KONTA W APLIKACJI I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W razie naruszenia/wyrządzenia/dopuszczenia się przez Partnera Flotowego (w tym jego pracowników lub wykonawców):
    a) któregokolwiek z obowiązków określonych w niniejszym Regulaminie,
    b) powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
    c) renomy lub dobrego imienia Operatora,
    d) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa szkody Zlecającemu lub Operatorowi, co zostanie stwierdzone w ramach wewnętrznego procesu kontroli u Operatora, przestępstwa związanego z korzystaniem z Aplikacji,

    Operator w przypadku powzięcia uzasadnionych podejrzeń w opisanych powyżej przypadkach ma prawo niezwłocznie tymczasowo zawiesić Partnera Flotowego w korzystaniu z Aplikacji albo w przypadku potwierdzenia się podejrzeń rozwiązać Umowę z Partnerem Flotowym ze skutkiem natychmiastowym oraz bez praw do dochodzenia przez Partnera Flotowego w stosunku do Operatora roszczeń z tytułu utraconych zysków.
2. W przypadkach, o których mowa w pkt 1 powyżej, Partner Flotowy nie ma prawa do rejestracji nowego konta Partnera Flotowego lub Kuriera w Aplikacji.
3. Partner Flotowy ma prawo do zmiany liczby oraz danych dot. zarówno pracowników, wykonawców, jak i pojazdów wykorzystywanych do realizacji Umów Przewozu w ramach niniejszego Regulaminu.
4. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy z Partnerem Flotowym co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem oraz ze skutkiem na koniec okresu miesiąca kalendarzowego. Przy czym Partner Flotowy zobligowany jest do poinformowania współpracujących Kurierów o rozwiązaniu umowy z Operatorem.
5. Niniejsza umowa może zostać rozwiązana przez Operatora ze skutkiem natychmiastowym w przypadku trwałego braku możliwości prowadzenia rozliczeń w trybie

samofakturowania, w szczególności wskutek braku nadania uprawnień w KSeF, cofnięcia tych uprawnień lub uporczywego niewykonywania obowiązków związanych z prawidłowym fakturowaniem.

6. Partner Flotowy ma prawo do wypowiedzenia niniejszego Regulaminu bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli udowodni, że Operator minimum trzykrotnie (w okresie 12 miesięcy kalendarzowych) dopuści się wobec niego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Rozwiązanie niniejszej umowy nie wpływa na:
    a) jakiekolwiek prawa nabyte przez którąkolwiek ze stron, w tym prawo do otrzymania płatności należnych,
    b) zobowiązania, które są określone w celu pozostania w mocy obowiązującej po rozwiązaniu niniejszej umowy.

XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników ich pracowników oraz wykonawców określa Polityka Prywatności dostępna w Aplikacji oraz na stronie internetowej Operatora pod adresem: https://palipali.pl/polityka-prywatnosci.

XII. POUFNOŚĆ

1. W czasie posiadania przez Partnera Flotowego aktywnego konta w Aplikacji i przez okres trzech lat od likwidacji konta, Operator i Partner Flotowy nie będą ujawniać i zachowają poufność wszelkich Informacji Poufnych drugiej strony.
2. Informacje Poufne drugiej strony mogą zostać ujawnione stronom trzecim tylko za uprzednim pisemnym powiadomieniem drugiej strony. Niezależnie od powyższego Informacje Poufne mogą zostać ujawnione prawnikom, audytorom (biegłym rewidentom), księgowym, konsultantom, pracownikom i podwykonawcom strony pod warunkiem, że osoby takie wykonują swoje obowiązki w związku z Umową i są objęte klauzulą poufności.
3. Informacje Poufne nie obejmują:
    a) Informacji, które były powszechnie wiadome publicznie w czasie takiego ujawnienia lub stały się powszechnie wiadome publicznie bez winy drugiej strony; lub
    b) Informacji, w posiadaniu których druga strona była przed ujawnieniem, czego dowodem są dokumenty utworzone przed datą zawarcia niniejszej Umowy, a wejście w posiadanie nastąpiło zgodnie z prawem; lub
    c) Informacji otrzymanych przez drugą stronę zgodnie z prawem z innego źródła niż strona ujawniająca.
4. Nie naruszając innych postanowień niniejszej Umowy, ujawnienie Informacji Poufnych nie jest zabronione w zakresie, który jest konieczny, by postępować zgodnie z

obowiązującym prawem, wyrokiem sądu lub decyzją organu, pod warunkiem, że o tym fakcie bezzwłocznie zostanie poinformowana druga strona.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Rejestrując się w Aplikacji, Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie i treść niniejszego Regulaminu oraz zostaje poinformowany o przetwarzaniu jego danych osobowych ujawnionych podczas rejestracji i korzystania z Aplikacji na warunkach określonych w Polityce prywatności.
2. Operator posiada swoją siedzibę w Polsce. Serwis działa na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
3. Operator zastrzega prawo zmiany Regulaminu. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu w Aplikacji lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.

Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Aplikacji.

ZAŁĄCZNIK 1

WYMOGI DOTYCZĄCE STANDARDÓW ŚWIADCZENIA USŁUGI PRZEWOZU

Niniejszy Załącznik stanowi integralną część regulamin świadczenia usług kurierskich przez Partnerów Flotowych za pośrednictwem aplikacji PaliPali**.**

1. Wymagania dla Kuriera (w rozumieniu osoby fizycznej):
   a) Kurier musi mieć ukończone co najmniej 18 lat,
   b) Kurier nie będzie świadczył usług kurierskich, gdy jest chory,
   c) Kurier przez cały czas świadczenia usługi przewozu pod względem psychofizycznym będzie zdolny do obsługi pojazdu mechanicznego,
   d) Kurier nie może świadczyć usługi przewozu, będąc pod wpływem alkoholu lub narkotyków,
   e) Kurier będzie uczestniczył w szkoleniach, zda odpowiednie egzaminy i będzie posiadał wszystkie uprawnienia, licencje, badania oraz zezwolenia - wymagane do zgodnego z prawem świadczenia usług Przewozu.
2. Wymagania dotyczące świadczenia usługi Przewozu:
   a) Partner Flotowy musi posiadać zarejestrowaną działalność gospodarczą, posiadać OC na wykorzystywane pojazdy oraz OC dot. prowadzonej działalności gospodarczej, a także posiadać pracowników i/lub wykonawców, którzy będą w jego imieniu świadczyli Usługi Przewozu.
   b) Partner Flotowy musi być czynnym podatnikiem podatku VAT,
   c) Partner Flotowy nie będzie korzystał z pojazdów, które nie są sprawne technicznie, nie będzie pozwalał, aby nieupoważniona osoba trzecia prowadziła przypisane do niego pojazdy lub towarzyszyła Kurierowi w pojeździe podczas świadczenia usługi Przewozu,
   d) Partner Flotowy zapewni, aby jego Kurierzy realizowali przewóz do Odbiorców w możliwie najkrótszym terminie i najkrótszej trasie,