PALIPALI Sp. z o.o.,
Ul. Marii Curie Skłodowskiej 3/27
20-029 Lublin
NIP: 966-214-18-91,
e-mail: kontakt@palipali.pl

POLITYKA PRYWATNOŚCI DLA KLIENTÓW

I. O NAS

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **PALIPALI Sp. z o.o.** z siedzibą w Lublinie (20-029), przy ul. Marii Curie Skłodowskiej 3/27 prowadząca działalność gospodarczą w oparciu o wpis do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000853678 NIP: 9662141891, REGON: 38671584300000 (dalej jako Administrator).
2. Zapewniamy, że dokładamy wszelkich starań, by przetwarzanie danych osobowych odbywało się z poszanowaniem prywatności osób, których dane są przetwarzane oraz z dbałością o bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych.
3. Oświadczamy, że stosujemy środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną oraz gwarantujemy, że przetwarzamy je zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako RODO), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi przepisami o ochronie danych osobowych.
4. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną, wysyłając e-mail pod adres kontakt@palipali.pl.

II. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe zwane również „Twoimi danymi", oznaczają wszelkie informacje lub zestaw informacji, na podstawie których jesteśmy w stanie, bezpośrednio lub pośrednio, Cię zidentyfikować, w szczególności poprzez odniesienie do identyfikatora, np. imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu itp.
2. Określenie „Użytkownik" lub „Ty" oznacza osobę korzystającą z usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem konta użytkownika utworzonego w aplikacji

PaliPali (dalej jako Aplikacja) lub za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: https://app.palipali.pl (dalej jako Serwis).

3. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

Cel przetwarzania	**Podstawa prawna**	**Okres przetwarzania**
świadczenie przez Administratora usług opisanych w Regulaminie pod adresem: https://palipali.pl/regulamin	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, art. 6 ust. 1 lit. b RODO	czas realizowania usługi a także okres przedawnienia ewentualnych roszczeń
świadczenie usług związanych z założeniem i obsługą konta w Aplikacji i Serwisie	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy,art. 6 ust. 1 lit. b RODO	do chwili zamknięcia Twojego konta
obsługa formularza kontaktowego	prawnie uzasadniony interes Administratora, art. 6 ust. 1 lit. f RODO (możliwość udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość)	do chwili skutecznego wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika lub osiągnięcia celu przetwarzania
realizacja obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości, w tym: wystawianie, przesyłanie, odbieranie, udostępnianie i archiwizacja faktur, w tym faktur ustrukturyzowanych wystawianych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).	obowiązek prawny, art. 6 ust. 1 lit. c RODO	przez okres wynikający z przepisów prawa (w szczególności podatkowych i rachunkowych). Niezależnie od wewnętrznych okresów przetwarzania przez Administratora, faktury ustrukturyzowane są przechowywane w KSeF przez okres 10 lat od końca roku, w którym zostały wystawione.
wysyłanie bezpośrednich komunikatów marketingowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS-ów, komunikatów push lub połączeń telefonicznych	prawnie uzasadniony interes Administratora, art. 6 ust. 1 lit. f RODO (możliwości oferowania i informowania o swoich usługach) w związku z wyrażoną zgodą na konkretny kanał komunikacji marketingowej	do momentu, gdy wycofasz zgodę na otrzymywanie komunikatów lub informacji (na podstawie przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub prawa telekomunikacyjnego) lub wyrazisz skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych
umożliwienie dodawania opinii o usługach dostępnych w Aplikacji i Serwisie	zgoda udzielona przez Użytkownika, art. 6 ust. 1 lit. a RODO	do chwili wycofania zgody
cele analityczne i statystyczne	prawnie uzasadniony interes Administratora, art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prowadzenie analiz aktywności Użytkowników w Aplikacji i Serwisie, a także ich preferencji w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności)	do chwili skutecznego wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika lub osiągnięcia celu przetwarzania
cele techniczne i administracyjne	prawnie uzasadniony interes Administratora, art. 6 ust. 1 lit. f RODO (zapewnienie bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych Administratora oraz zarządzania tymi systemami, w tym wykrywanie i usuwanie błędów oraz awarii Aplikacji)	do chwili skutecznego wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika lub osiągnięcia celu przetwarzania
rozpatrywanie reklamacji, dochodzenie i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń	prawnie uzasadniony interes Administratora, 6 ust. 1 lit. f RODO (ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami mogącymi powstać w związku ze świadczeniem usług lub korzystaniem z Serwisu lub Aplikacji)	okres przedawnienia ewentualnych roszczeń

świadczenie usługi newslettera	prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie newslettera	do chwili wycofania zgody na otrzymywanie komunikatów lub informacji (na podstawie przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub prawa telekomunikacyjnego) lub do chwili skutecznego wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika

1.

4. W związku z realizacją wyżej wskazanych celów możemy przetwarzać Twoje następujące dane osobowe:
   a) dane, które podasz nam, korzystając z Aplikacji lub Serwisu:
      a. imię i nazwisko,
      b. adres e-mail,
      c. adres e-mail rozliczeniowy,
      d. numer telefonu,
      e. login i hasło,
      f. dane o wybranej formie płatności,
      g. w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą: dane osób kontaktowych lub upoważnionych do reprezentacji (imię, nazwisko, numer telefonu), nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, adres prowadzenia działalności gospodarczej, NIP, REGON;
   b) dane powstałe podczas korzystania z naszych usług:
      a. dane dotyczące transakcji takie jak data i godzina złożenia zamówienia, wprowadzone adresy dostawy, informacje o transakcjach, w tym również dane fakturowe związane z rozliczeniem usługi (np. numer faktury, data wystawienia, data/okres sprzedaży, NIP i dane identyfikacyjne nabywcy, kwoty i stawki podatkowe, a w przypadku faktur ustrukturyzowanych – numer KSeF).
      b. dane dotyczące korzystania z usług, w tym dane dotyczące konta w Aplikacji i Serwisie, takie jak data i godzina dostępu, dane dotyczące korzystania z funkcji, przeglądane strony, rodzaj przeglądarki, błędy aplikacji i inne działania systemu;
      c. dane urządzeń, z których Użytkownik korzysta w celu uzyskania dostępu do naszych usług takie jak adresy IP lub inne unikatowe identyfikatory urządzeń, rodzaje systemów operacyjnych i ich wersje, dane dotyczące oprogramowania i preferowanych języków, identyfikatory reklamowe, informacje na temat ruchu urządzenia oraz sieci komórkowej,
      d. dane dotyczące historii działań podjętych w ramach konta Użytkownika, w tym w szczególności archiwum odebranych i nadanych przesyłek, historia zgłoszonych problemów,
      e. informacje zbierane za pośrednictwem plików cookie i innych podobnych technologii,

f. dane dotyczące korzystania z Aplikacji i Serwisu oraz informacje o błędach i awariach, zbierane za pomocą narzędzia do analityki produktowej i monitorowania błędów, powiązane z identyfikatorem Twojego konta,
g. dane w postaci informacji technicznych i wynikających ze sposobu użytkowania, które pozyskaliśmy od dostawców usług analitycznych.

5. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne, aby skorzystać z usług opisanych w Regulaminie dostępnym pod adresem: https://palipali.pl/regulamin.
6. Przy korzystaniu z niektórych usług lub wypełnianiu niektórych formularzy, możesz podać dodatkowe dane osobowe lub dane dotyczące transportowanej przesyłki. Podanie tych danych jest dobrowolne. Poinformujemy Cię o tym np. poprzez oznaczenie pól obowiązkowych.
7. Jako Administrator przestrzegamy m.in. następujących zasad przetwarzania danych osobowych:
   a) zbieramy dane osobowe jedynie w minimalnym zakresie do realizacji celów,
   b) przetwarzamy dane wyłącznie w celach mających oparcie w przepisach prawa,
   c) ograniczamy przechowywanie danych osobowych jedynie do okresu niezbędnego dla realizacji celów, dla których są zbierane,
   d) jeżeli dane osobowe udostępnione są innym podmiotom następuje to w sposób bezpieczny, umownie zabezpieczony oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
   e) zachowujemy poufność danych osobowych,
   f) utrwalamy zbierane dane Osobowe na nośnikach, które są zabezpieczone przed dostępem osób trzecich,
   g) wykonujemy nadzór nad bezpieczeństwem danych osobowych przez cały okres ich posiadania w sposób zapewniający w szczególności ochronę przed dostępem osób nieuprawnionych, uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą.

III. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Jako Administrator możemy przekazywać Twoje dane osobowe następującym podmiotom zewnętrznym współpracującym z Administratorem:
   a) dostawcy domeny internetowej,
   b) dostawcy usługi płatności,
   c) dostawcy usługi hostingu danych,
   d) podmiotowi świadczącemu usługi księgowe lub prawne,
   e) podmiotowi dostarczającemu narzędzia do analizy aktywności w Serwisie oraz kierowania marketingu bezpośredniego,
   f) dostawcy narzędzia do analityki produktowej i monitorowania błędów Aplikacji i Serwisu (podmiot przetwarzający); dane przechowywane są na serwerach w Unii Europejskiej, przy czym dostawca i jego podwykonawcy mogą je przetwarzać również poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w Stanach Zjednoczonych; przekazanie to odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w ramach

EU-US Data Privacy Framework, a uzupełniająco na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską,

g) ubezpieczycielowi,
h) dostawcy oprogramowania do fakturowania oraz integracji z KSeF (podmiot przetwarzający), w zakresie niezbędnym do wystawiania i udostępniania dokumentów rozliczeniowych,
i) Krajowemu Systemowi e-Faktur (KSeF) oraz organom administracji skarbowej – w zakresie danych zawartych w fakturach ustrukturyzowanych, na podstawie obowiązku prawnego

2. W przypadku korzystania z usługi dostawy na zasadach określonych w Regulaminie dane osobowe Użytkownika w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz adresu są ujawniane kurierom realizującym umowę dostawy na rzecz Użytkownika.
3. W przypadku korzystania z usługi dostawy na zasadach określonych w Regulaminie dane osobowe Użytkownika w postaci: nazwa firmy, numer zlecenia są ujawniane Nadawcy biorącemu udział w realizacji umowy dostawy na rzecz Użytkownika.
4. Administrator może udostępniać dane i informacje Użytkownika w ramach prowadzonego postępowania uprawnionemu do tego organowi, np. prokuraturze lub sądowi.
5. W Aplikacji i Serwisie mogą występować odnośniki do innych stron internetowych i treści dostępnych poza Aplikacją i Serwisem. Wskazujemy, że po przejściu na te strony, Użytkownik powinien zapoznać się z polityką prywatności tych stron. Możemy umożliwiać podmiotom zewnętrznym, takim jak dostawcy reklam lub rozwiązań analitycznych, gromadzenie informacji z wykorzystaniem powyższych technologii bezpośrednio w Aplikacji lub Serwisie. Dane gromadzone przez te podmioty podlegają politykom prywatności przyjętym przez te podmioty.

IV. PLIKI COOKIES

1. Informujemy, że wykorzystujemy pliki cookies (ciasteczka). Pliki cookies to informacje zapisywane na urządzeniu końcowym za pośrednictwem przeglądarki www. Są to niewielkie pliki tekstowe, które mogą być odczytywane przez system Administratora, a także przez systemy należące do podmiotów, z których usług korzysta Administrator. Dane zbierane za pomocą plików cookies nie pozwalają nam na identyfikację osoby odwiedzającej stronę.
2. Na stronie dostępne są pliki cookies sesyjne (tymczasowe) oraz stałe. Sesyjne pliki przechowywane są na urządzeniu do momentu zamknięcia strony internetowej. Pliki stałe są przechowywane przez czas wskazany w parametrze zawartym w danym pliku cookies.
3. Wykorzystujemy pliki cookies w celach zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej oraz jej optymalizacji, a także w celach obsługi sesji osoby odwiedzającej stronę, promocyjnych oraz statystycznych.
4. Informacja o plikach cookies wykorzystywanych przez Administratora wyświetlana jest w panelu znajdującym się na dole strony internetowej. Istnieje możliwość samodzielnego włączenia lub wyłączenia plików cookies – poza plikami niezbędnymi.

Wyłączenie lub ograniczenie plików cookies może wpływać na funkcjonalność tej strony.

5. W ramach Serwisu mogą być stosowane wszystkie lub niektóre z następujących rodzajów plików cookies:
   a) „niezbędne" pliki cookies – niezbędne do funkcjonowania strony internetowej, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu; służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu,
   b) „analityczne" pliki cookies – umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze strony internetowej, aby pomóc nam zrozumieć, w jaki sposób wykorzystywana jest nasza strona internetowa lub aby pomóc nam w dostosowaniu naszych stron internetowych; te pliki cookie pozwalają nam na zliczanie wizyt i źródeł ruchu w naszej witrynie, dzięki czemu możemy mierzyć i usprawniać jej działanie. Jeśli użytkownik nie wyrazi zgody na stosowanie tych plików cookie, nie będziemy wiedzieć, kiedy odwiedził naszą witrynę ani nie będziemy w stanie monitorować jej działania. Bez tych plików cookie niektóre funkcje mogą stać się niedostępne,
   c) „funkcjonalne" pliki cookies – umożliwiające „zapamiętanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika. Zadaniem tych plików cookie jest umożliwienie użytkownikowi korzystania z naszej strony internetowej w sposób lepiej dostosowany do jego osobistych preferencji w oparciu o jego wcześniejsze wizyty i wybrane ustawienia. Jeśli użytkownik nie wyrazi zgody na używanie tych plików cookie, niektóre funkcje strony mogą nie działać prawidłowo,
   d) „reklamowe" pliki cookies – umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich preferencji i zainteresowań, odwiedzin na stronach internetowych, także poprzez działania remarketingowe z użyciem tzw. third party cookies (ciasteczka stron trzecich) umieszczanych za pośrednictwem naszej strony internetowej przez naszych dostawców reklamowych. Mogą one być wykorzystane do tworzenia profili Użytkowników, prezentowania bardziej trafnych lub odpowiadających profilowi reklam na innych stronach, zapobieganiu ponownemu pojawianiu się tej samej reklamy, a także do mierzenia efektywność kampanii reklamowych. Pliki te mogą przechowywać informacje o fakcie, że witryna internetowa została odwiedzona z określonego urządzenia, a także przekazywać tego rodzaju dane partnerom reklamowym. Niewyrażenie zgody na te pliki cookies nie uniemożliwia korzystania z serwisu,
   e) „społecznościowe" pliki cookies – służą do udostępniania stron i treści naszej strony internetowej za pośrednictwem zewnętrznych sieci społecznościowych i innych witryn internetowych. Podczas dzielenia się informacjami przy użyciu funkcji udostępniania w ramach sieci społecznościowych zbudowanych wokół portali społecznościowych lub korzystania z treści zamieszczanych przez nas na stronach serwisów społecznościowych. Sieć społecznościowa rejestruje tego

rodzaju działania użytkownika. Tego rodzaju informacje mogą być wykorzystywane w działaniach reklamowych lub do kierowania reklam do określonej grupy docelowej. Niewyrażenie zgody na te pliki cookies nie uniemożliwia korzystania z serwisu.

1. Stosowane rozwiązania są bezpieczne dla Urządzeń. Informujemy, że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Aplikacji i Serwisie.

V. PROFILOWANIE

1. W ramach korzystania z Serwisu stosowany jest system śledzący aktywności Użytkowników na podstawie informacji, w tym plików cookies, zapisanych na urządzeniach Użytkowników, adresach e-mail, jak również historii aktywności Użytkowników w Serwisie. Na podstawie tego śledzenia możliwe jest profilowanie Użytkowników, w celu przesyłania indywidualnie dostosowywanych komunikatów marketingowych, jak również dokonanie scoring'u i segmentacji Użytkownika w bazie danych według określonych przez Administratora kryteriów.

2. Profilowanie, o którym mowa w ustępie powyższym, nie wywołuje wobec Użytkownika żadnych skutków prawnych lub w podobnym zakresie istotnie nie wpływa na jego sytuację.

VI. PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOM

1. Przysługuje Ci prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania w każdym czasie.
2. Masz możliwość wyboru, w jakim zakresie i czasie chcesz korzystać z Serwisu i Aplikacji i udostępniać informacje o sobie. Jeżeli z jakichś względów nie życzysz sobie pozostawienia swoich danych osobowych w bazie Użytkowników, to masz prawo do żądania ich usunięcia.
3. W przypadku przetwarzania danych w oparciu o udzieloną zgodę, przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie poprzez oświadczenie złożone w formie pisemnej lub w formie wiadomości e-mail na adres Administratora: kontakt@palipali.pl.
4. W przypadku przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes Administratora przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych, uniemożliwia dalsze przetwarzanie tych informacji w tym celu.
5. Przysługuje Ci prawo do poprawiania, uzupełniania, uaktualnienia, sprostowania oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych, w tym celu prześlij żądanie na adres e-mail Administratora: kontakt@palipali.pl lub pisemnie na adres: PALIPALI Sp. z o.o. ul. Marii Curie Skłodowskiej 3/27, 20-029 Lublin.
6. Informujemy, że możemy odmówić usunięcia Twoich danych osobowych w przypadkach, gdy mamy obowiązek przetwarzania danych nałożony na nas przez

przepisy prawa lub gdy przetwarzanie związane jest z dochodzeniem roszczeń lub obroną przed nimi.

7. Jeśli uznasz, że Twoje dane nie są przetwarzane zgodnie z prawem przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Masz możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego urządzenia.
9. Możesz dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w Twoim urządzeniu.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zastrzegamy sobie prawo zmiany niniejszej Polityki Prywatności.
2. O wszelkich zmianach Polityki Prywatności zostaniesz poinformowany za pośrednictwem Serwisu.
3. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 12.10.2026 r.

POLITYKA PRYWATNOŚCI DLA KURIERÓW I PARTNERÓW FLOTOWYCH

I. O NAS

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **PALIPALI Sp. z o.o.** z siedzibą w Lublinie (20-029), przy ul. Marii Curie Skłodowskiej 3/27 prowadząca działalność gospodarczą w oparciu o wpis do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000853678 NIP: 9662141891, REGON: 38671584300000 (dalej jako Administrator).
2. Zapewniamy, że dokładamy wszelkich starań, by przetwarzanie danych osobowych odbywało się z poszanowaniem prywatności osób, których dane są przetwarzane oraz z dbałością o bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych.
3. Oświadczamy, że stosujemy środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną oraz gwarantujemy, że przetwarzamy je zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako RODO), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi przepisami o ochronie danych osobowych.
4. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną, wysyłając e-mail pod adres kontakt@palipali.pl.

II. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe zwane również „Twoimi danymi", oznaczają wszelkie informacje lub zestaw informacji, na podstawie których jesteśmy w stanie, bezpośrednio lub pośrednio, Cię zidentyfikować, w szczególności poprzez odniesienie do identyfikatora, np. imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu itp.
2. Określenie „Użytkownik" lub „Ty" oznacza osobę korzystającą z usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem konta użytkownika przeznaczonego dla kurierów utworzonego w aplikacji PaliPali, PaliPali Courier (dalej jako Aplikacja) lub za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: https://app.palipali.pl.
3. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przetwarzania

świadczenie przez Administratora usług za pomocą Aplikacji i Serwisu, zakres usług opisany został szczegółowo w Regulaminie pod adresem: https://palipali.pl/regulamin-kurier-pf	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, art. 6 ust. 1 lit. b RODO	czas realizowania usługi a także okres przedawnienia ewentualnych roszczeń
świadczenie usług związanych z założeniem i obsługą konta w Aplikacji i Serwisie	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy,art. 6 ust. 1 lit. b RODO	do chwili zamknięcia Twojego konta
obsługa formularza kontaktowego	prawnie uzasadniony interes Administratora, art. 6 ust. 1 lit. f RODO (możliwość udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość)	do chwili skutecznego wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika lub osiągnięcia celu przetwarzania
realizacja obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości, w tym: rozliczenia współpracy, wystawianie i archiwizacja dokumentów księgowych oraz faktur (w tym w procedurze samofakturowania, jeśli ma zastosowanie), a także wystawianie i przesyłanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).	obowiązek prawny, art. 6 ust. 1 lit. c RODO	przez okres wynikający z przepisów prawa (w szczególności podatkowych i rachunkowych). Niezależnie od wewnętrznych okresów przetwarzania przez Administratora, faktury ustrukturyzowane są przechowywane w KSeF przez okres 10 lat od końca roku, w którym zostały wystawione.
wysyłanie bezpośrednich komunikatów marketingowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS-ów, komunikatów push lub połączeń telefonicznych	prawnie uzasadniony interes Administratora, art. 6 ust. 1 lit. f RODO (możliwości oferowania i informowania o swoich usługach) w związku z wyrażoną zgodą na konkretny kanał komunikacji marketingowej	do momentu, gdy wycofasz zgodę na otrzymywanie komunikatów lub informacji (na podstawie przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub prawa telekomunikacyjnego) lub wyrazisz skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych
cele analityczne i statystyczne	prawnie uzasadniony interes Administratora, art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prowadzenie analiz aktywności Użytkowników w Aplikacji i Serwisie, a także ich preferencji w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności)	do chwili skutecznego wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika lub osiągnięcia celu przetwarzania
cele techniczne i administracyjne	prawnie uzasadniony interes Administratora, art. 6 ust. 1 lit. f RODO (zapewnienie bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych Administratora oraz zarządzania tymi systemami, w tym wykrywanie i usuwanie błędów oraz awarii Aplikacji)	do chwili skutecznego wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika lub osiągnięcia celu przetwarzania
rozpatrywanie reklamacji, dochodzenie i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń	prawnie uzasadniony interes Administratora, 6 ust. 1 lit. f RODO (ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami mogącymi powstać w związku ze świadczeniem usług lub korzystaniem z Serwisu lub Aplikacji)	okres przedawnienia ewentualnych roszczeń

świadczenie usługi newslettera	prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie newslettera	do chwili wycofania zgody na otrzymywanie komunikatów lub informacji (na podstawie przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub prawa telekomunikacyjnego) lub do chwili skutecznego wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika

1.

4. W związku z realizacją wyżej wskazanych celów możemy przetwarzać Twoje następujące dane osobowe:
   a) dane, które podasz nam, rejestrując się w Aplikacji jako Kurier lub Partner Flotowy:
      a. imię i nazwisko,
      b. firma prowadzonej działalności gospodarczej,
      c. adres prowadzenia działalności gospodarczej,
      d. adres do doręczeń,
      e. adres e-mail,
      f. numer telefonu,
      g. login i hasło,
      h. NIP, REGON,
      i. dane o wybranej formie płatności,
      j. zdjęcie profilowe,
      k. numer prawa jazdy
      l. numer ubezpieczenia OC,
      m. numer dowodu rejestracyjnego,
      n. ważność prawa jazdy,
      o. ważność ubezpieczenia OC
      p. ważność dowodu rejestracyjnego (przegląd techniczny),
      q. zdjęcie prawa jazdy,
      r. zdjęcie dowodu rejestracyjnego,
      s. zdjęcie ubezpieczenia OC,
      t. dane osób kontaktowych lub upoważnionych do reprezentacji (imię, nazwisko, numer telefonu),
   b) Twoje dane jako Kuriera, powstałe podczas korzystania z naszych usług pośredniczenia w umowach dostawy pomiędzy kurierami a klientami:
      a. dane dotyczące geolokalizacji: gromadzimy informacje dotyczące Twojej dokładnej lub przybliżonej lokalizacji z urządzeń mobilnych; dane te będą przez nas przetwarzane tylko w czasie, kiedy włączysz w Aplikacji swoją gotowość do świadczenia usług dostawy,
      b. dane dotyczące realizowanych zleceń, m.in. data i godzina zlecenia, przebyta trasa, a także dane rozliczeniowe i fakturowe związane z tymi zleceniami (np. okres rozliczeniowy, kwoty wynagrodzenia, numer faktury, a w przypadku faktur ustrukturyzowanych – numer KSeF),

c. dane dotyczące korzystania z usług dostępnych w Serwisie i Aplikacji, w tym dane dotyczące konta w Aplikacji i Serwisie, takie jak data i godzina dostępu, dane dotyczące korzystania z funkcji, przeglądane strony, rodzaj przeglądarki, błędy Aplikacji i inne działania systemu,
d. dane urządzeń, z których Użytkownik korzysta w celu uzyskania dostępu do naszych usług takie jak adresy IP lub inne unikatowe identyfikatory urządzeń, rodzaje systemów operacyjnych i ich wersje, dane dotyczące oprogramowania i preferowanych języków, identyfikatory reklamowe, informacje na temat ruchu urządzenia oraz sieci komórkowej,
e. dane dotyczące historii działań podjętych w ramach konta Użytkownika, w tym w szczególności archiwum odebranych i nadanych przesyłek, historia zgłoszonych problemów,
f. informacje zbierane za pośrednictwem plików cookie i innych podobnych technologii,
g. dane dotyczące korzystania z Aplikacji i Serwisu oraz informacje o błędach i awariach, zbierane za pomocą narzędzia do analityki produktowej i monitorowania błędów, powiązane z identyfikatorem Twojego konta,
h. dane w postaci informacji technicznych i wynikających ze sposobu użytkowania, które pozyskaliśmy od dostawców usług analitycznych,
a. informacje niezbędne do weryfikacji spełnienia formalności związanych z wystawianiem faktur w KSeF (np. potwierdzenie nadania uprawnień do samofakturowania, jeśli ma zastosowanie).

5. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne, aby skorzystać z usług opisanych w Regulaminie pod adresem: https://palipali.pl/regulamin-kurier-pf.
6. Przy korzystaniu z niektórych usług lub wypełnianiu niektórych formularzy, możesz podać dodatkowe dane osobowe. Podanie tych danych jest dobrowolne. Poinformujemy Cię o tym np. poprzez oznaczenie pól obowiązkowych.
7. Jako Administrator przestrzegamy m.in. następujących zasad przetwarzania danych osobowych:
   a) zbieramy dane osobowe jedynie w minimalnym zakresie do realizacji celów,
   b) przetwarzamy dane wyłącznie w celach mających oparcie w przepisach prawa,
   c) ograniczamy przechowywanie danych osobowych jedynie do okresu niezbędnego dla realizacji celów, dla których są zbierane,
   d) jeżeli dane osobowe udostępnione są innym podmiotom następuje to w sposób bezpieczny, umownie zabezpieczony oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
   e) zachowujemy poufność danych osobowych,
   f) utrwalamy zbierane dane Osobowe na nośnikach, które są zabezpieczone przed dostępem osób trzecich,
   g) wykonujemy nadzór nad bezpieczeństwem danych osobowych przez cały okres ich posiadania w sposób zapewniający w szczególności ochronę przed dostępem osób nieuprawnionych, uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą.

III. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Jako Administrator możemy przekazywać Twoje dane osobowe następującym podmiotom zewnętrznym współpracującym z Administratorem:
   a) dostawcy domeny internetowej,
   b) dostawcy usługi płatności,
   c) dostawcy usługi hostingu danych,
   d) podmiotowi świadczącemu usługi księgowe lub prawne,
   e) podmiotowi dostarczającemu narzędzia do analizy aktywności w Serwisie oraz kierowania marketingu bezpośredniego,
   f) dostawcy narzędzia do analityki produktowej i monitorowania błędów Aplikacji i Serwisu (podmiot przetwarzający); dane przechowywane są na serwerach w Unii Europejskiej, przy czym dostawca i jego podwykonawcy mogą je przetwarzać również poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w Stanach Zjednoczonych; przekazanie to odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w ramach EU-US Data Privacy Framework, a uzupełniająco na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską,
   g) ubezpieczycielowi,
   h) dostawcy oprogramowania do fakturowania oraz integracji z KSeF (podmiot przetwarzający), w zakresie niezbędnym do rozliczeń i wystawienia dokumentów księgowych,
   i) Krajowemu Systemowi e-Faktur (KSeF) oraz organom administracji skarbowej – w zakresie danych zawartych w fakturach ustrukturyzowanych, na podstawie obowiązku prawnego.
2. W przypadku realizacji usługi dostawy jako Kurier Twoje dane osobowe w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu, danych pojazdu oraz Twojej lokalizacji będą przekazywane Użytkownikom, którzy złożyli zamówienie na realizowaną przez Ciebie dostawę oraz nadawcy przesyłki. Szczegółowe dane tych podmiotów otrzymasz po wyrażeniu przez Ciebie zgody na przyjęcie danego zlecenia dostawy.
3. Administrator może udostępniać dane i informacje Użytkownika w ramach prowadzonego postępowania uprawnionemu do tego organowi, np. prokuraturze lub sądowi.
4. W Aplikacji i Serwisie mogą występować odnośniki do innych stron internetowych i treści dostępnych poza Aplikacją i Serwisem. Wskazujemy, że po przejściu na te strony, Użytkownik powinien zapoznać się z polityką prywatności tych stron. Możemy umożliwiać podmiotom zewnętrznym, takim jak dostawcy reklam lub rozwiązań analitycznych, gromadzenie informacji z wykorzystaniem powyższych technologii bezpośrednio w Aplikacji lub Serwisie. Dane gromadzone przez te podmioty podlegają politykom prywatności przyjętym przez te podmioty.

IV. PLIKI COOKIES

1. Informujemy, że wykorzystujemy pliki cookies (ciasteczka). Pliki cookies to informacje zapisywane na urządzeniu końcowym za pośrednictwem przeglądarki www. Są to niewielkie pliki tekstowe, które mogą być odczytywane przez system Administratora, a także przez systemy należące do podmiotów, z których usług korzysta Administrator. Dane zbierane za pomocą plików cookies nie pozwalają nam na identyfikację osoby odwiedzającej stronę.
2. Na stronie dostępne są pliki cookies sesyjne (tymczasowe) oraz stałe. Sesyjne pliki przechowywane są na urządzeniu do momentu zamknięcia strony internetowej. Pliki stałe są przechowywane przez czas wskazany w parametrze zawartym w danym pliku cookies.
3. Wykorzystujemy pliki cookies w celach zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej oraz jej optymalizacji, a także w celach obsługi sesji osoby odwiedzającej stronę, promocyjnych oraz statystycznych.
4. Informacja o plikach cookies wykorzystywanych przez Administratora wyświetlana jest w panelu znajdującym się na dole strony internetowej. Istnieje możliwość samodzielnego włączenia lub wyłączenia plików cookies – poza plikami niezbędnymi. Wyłączenie lub ograniczenie plików cookies może wpływać na funkcjonalność tej strony.
5. W ramach Serwisu mogą być stosowane wszystkie lub niektóre z następujących rodzajów plików cookies:
   a) „niezbędne" pliki cookies – niezbędne do funkcjonowania strony internetowej, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu; służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu,
   b) „analityczne" pliki cookies – umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze strony internetowej, aby pomóc nam zrozumieć, w jaki sposób wykorzystywana jest nasza strona internetowa lub aby pomóc nam w dostosowaniu naszych stron internetowych; te pliki cookie pozwalają nam na zliczanie wizyt i źródeł ruchu w naszej witrynie, dzięki czemu możemy mierzyć i usprawniać jej działanie. Jeśli użytkownik nie wyrazi zgody na stosowanie tych plików cookie, nie będziemy wiedzieć, kiedy odwiedził naszą witrynę ani nie będziemy w stanie monitorować jej działania. Bez tych plików cookie niektóre funkcje mogą stać się niedostępne,
   c) „funkcjonalne" pliki cookies – umożliwiające „zapamiętanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika. Zadaniem tych plików cookie jest umożliwienie użytkownikowi korzystania z naszej strony internetowej w sposób lepiej dostosowany do jego osobistych preferencji w oparciu o jego wcześniejsze wizyty i wybrane ustawienia. Jeśli użytkownik nie wyrazi zgody na używanie tych plików cookie, niektóre funkcje strony mogą nie działać prawidłowo,
   d) „reklamowe" pliki cookies – umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich preferencji i zainteresowań,

odwiedzin na stronach internetowych, także poprzez działania remarketingowe z użyciem tzw. third party cookies (ciasteczka stron trzecich) umieszczanych za pośrednictwem naszej strony internetowej przez naszych dostawców reklamowych. Mogą one być wykorzystane do tworzenia profili Użytkowników, prezentowania bardziej trafnych lub odpowiadających profilowi reklam na innych stronach, zapobieganiu ponownemu pojawianiu się tej samej reklamy, a także do mierzenia efektywność kampanii reklamowych. Pliki te mogą przechowywać informacje o fakcie, że witryna internetowa została odwiedzona z określonego urządzenia, a także przekazywać tego rodzaju dane partnerom reklamowym. Niewyrażenie zgody na te pliki cookies nie uniemożliwia korzystania z serwisu,

e) „społecznościowe" pliki cookies – służą do udostępniania stron i treści naszej strony internetowej za pośrednictwem zewnętrznych sieci społecznościowych i innych witryn internetowych. Podczas dzielenia się informacjami przy użyciu funkcji udostępniania w ramach sieci społecznościowych zbudowanych wokół portali społecznościowych lub korzystania z treści zamieszczanych przez nas na stronach serwisów społecznościowych. Sieć społecznościowa rejestruje tego rodzaju działania użytkownika. Tego rodzaju informacje mogą być wykorzystywane w działaniach reklamowych lub do kierowania reklam do określonej grupy docelowej. Niewyrażenie zgody na te pliki cookies nie uniemożliwia korzystania z serwisu.

6. Stosowane rozwiązania są bezpieczne dla Urządzeń. Informujemy, że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Aplikacji i Serwisie.

V. PROFILOWANIE

1. W ramach korzystania z Serwisu stosowany jest system śledzący aktywności Użytkowników na podstawie informacji, w tym plików cookies, zapisanych na urządzeniach Użytkowników, adresach e-mail, jak również historii aktywności Użytkowników w Serwisie. Na podstawie tego śledzenia możliwe jest profilowanie Użytkowników, w celu przesyłania indywidualnie dostosowywanych komunikatów marketingowych, jak również dokonanie scoring'u i segmentacji Użytkownika w bazie danych według określonych przez Administratora kryteriów.

2. Profilowanie, o którym mowa w ustępie powyższym, nie wywołuje wobec Użytkownika żadnych skutków prawnych lub w podobnym zakresie istotnie nie wpływa na jego sytuację.

VI. PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOM

1. Przysługuje Ci prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania w każdym czasie.
2. Masz możliwość wyboru, w jakim zakresie i czasie chcesz korzystać z Serwisu i Aplikacji i udostępniać informacje o sobie. Jeżeli z jakichś względów nie życzysz

sobie pozostawienia swoich danych osobowych w bazie Użytkowników, to masz prawo do żądania ich usunięcia.

3. W przypadku przetwarzania danych w oparciu o udzieloną zgodę, przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie poprzez oświadczenie złożone w formie pisemnej lub w formie wiadomości e-mail na adres Administratora: kontakt@palipali.pl.
4. W przypadku przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes Administratora przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych, uniemożliwia dalsze przetwarzanie tych informacji w tym celu.
5. Przysługuje Ci prawo do poprawiania, uzupełniania, uaktualnienia, sprostowania oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych, w tym celu prześlij żądanie na adres e-mail Administratora: kontakt@palipali.pl lub pisemnie na adres: PALIPALI Sp. z o.o. ul. Marii Curie Skłodowskiej 3/27, 20-029 Lublin.
6. Informujemy, że możemy odmówić usunięcia Twoich danych osobowych w przypadkach, gdy mamy obowiązek przetwarzania danych nałożony na nas przez przepisy prawa lub gdy przetwarzanie związane jest z dochodzeniem roszczeń lub obroną przed nimi.
7. Jeśli uznasz, że Twoje dane nie są przetwarzane zgodnie z prawem przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Masz możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego urządzenia.
9. Możesz dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w Twoim urządzeniu.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zastrzegamy sobie prawo zmiany niniejszej Polityki Prywatności.
2. O wszelkich zmianach Polityki Prywatności zostaniesz poinformowany za pośrednictwem Serwisu.
3. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 12.10.2026 r.